Revista del

Consumidor

CHEF INVITADO

ALFREDO OROPEZA

LABORATORIO
PROFECO INFORMA

TOALLAS SANITARIAS

AHORRA SABIENDO ELEGIR

TECNOLOGÍA
DOMÉSTICA

3 PRODUCTOS DE SÁBILA CASEROS

ECONÓMICOS, SALUDABLES Y NATURALES

EL PODER DE LAS MUJERES

CONTRA LA VIOLENCIA DIGITAL

¿BEBIDAS CON SÁBILA O AGUA ENDULZADA?

ANALIZAMOS CUÁNTO ALOE VERA CONTIENEN EN REALIDAD

$28.00 M.N.
MARZO 2020
517
ISSN 0185-8874

Contengo azúcar, sodio, colorantes. saborizantes artficiales, cartílago de tiburón...
Aloe vera
¿Y el aloe vera apá?
QUCHO

ECONOMÍA | PROFECO

Revista del Consumidor

Francisco Ricardo Sheffield Padilla
Procurador Federal del Consumidor

David Aguilar Romero
Coordinador General de Educación y Divulgación

Diana Fabiola Piedra Flores
Directora General de Difusión

Víctor Alfredo Carrizal Pérez
Director Editorial

Tania Ovalle Rodríguez
Editora en Jefe

Javier Caballero Sandoval
Editor Gráfico

Azul Rocío Ramírez
Redactora

Roberto Paz Amaya
Alejandro Sánchez Velasco
Diseño

Alfredo Oropeza
Alma Beade Ruelas
Ana María Aguilar Olmos
Antonio Hernández Estrella
Antonio Reyes Luna
Carlos Cárdenas Ocampo
Carlos Enrique García Soto
Cristina Alejandra Muñoz Ortega
Édgar Araiza Escalera
Elia Marlene Segura Segura
Erika Castillo Escobedo
Ernesto Casas Monroy
Gabriela Ortiz Vargas
Jessica Jasmín Sánchez Arellano
José Rodríguez Magos
Eduardo Rodríguez Nospango
José Luis Sandoval
Karina del Carmen Anguiano Chávez
María del Carmen Limón Moreno
María Guadalupe Velasco Rodríguez
Mario Alfredo Hernández
Mónica Maccise Duaiyhe
Noel Díaz Ortega
Norma Garza
Raúl Rosales
Víctor Saúl Herrera Silva
Yascada Verónica Rodríguez Martínez

Colaboradores

Susana Frías de Cristóbal
Departamento de Distribución y Circulación

✆ 55-5516 6612 y
55-5212 0468
circulacion@profeco.gob.mx
Suscripciones y Publicidad

Consejo Editorial

Francisco Javier Chico Goerne Cobián
Surit Berenice Romero Domínguez
José Agustín Pineda Ventura
Talía del Carmen Vázquez Alatorre
Zohe Berenice Alba González
José de Jesús Montaño Barragán
Maricela Juárez Herrera
Cassem Gerardo Velázquez Grunstein
Diego Sandoval Ventura
Efrén García García

www.gob.mx/profeco

@Profeco
@ProfecoOficial @RevistaDelConsumidorMX
@revistadelconsumidormx
/ProfecoTV

EDITORIAL

La Profeco tiene un objetivo simple y claro, empoderar al consumidor desde la educación. Y es bajo esa premisa que enfocamos nuestros esfuerzos hacia la generación de conciencia sobre el desarrollo de nuestra sociedad a partir de la innovación, la inclusión, la no discriminación, la alimentación saludable y el respeto al medio ambiente.

Por eso en este mes de marzo la Revista del Consumidor conmemora el primer Día de la Mujer de la década influyendo positivamente en la vida de las mujeres y las niñas mexicanas con información útil y pertinente que coadyuve a garantizar que ocupen un lugar como productoras, que sean participantes activas en el diseño de soluciones, así como en la creación de empleos y en la prestación de servicios y productos; no sólo como consumidoras.

Fomentamos además, el uso de insumos naturales y regionales impulsando el comercio local y la temporalidad de las especies endémicas de nuestro país. En esta nueva época de la revista, se han perfeccionado recetas y técnicas gracias a las ideas novedosas de grupos de mujeres en todo el país que han hecho del Platillo Sabio y la Tecnología Doméstica una forma de vida y de ingreso para sus familias.

Representamos a aquellos grupos que han quedado marginados por motivos de género, etnia o condición socioeconómica, haciéndolos visibles. Les damos la oportunidad de contribuir y de tener una voz que se tome en cuenta.

Escuchar estas voces nos ha permitido reconocer la heterogeneidad y diversidad que existe en nuestro país para lograr el cambio transformador que tanto anhelamos, a partir del acto mismo de decidir lo que llevamos al hogar.

Estamos transformando a partir de mejores prácticas y de reconocer al amor propio y al respeto a los otros como el único camino para llegar al bienestar pleno.

La *Revista del Consumidor*, publicada mensualmente por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco), con oficinas centrales en Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C. P. 06140, está destinada a informar y a orientar sobre temas de consumo. Información sobre suscripciones, ventas y contratación de espacios para mensajes institucionales en el teléfono 555625 6700 Ext. 16930. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de **Profeco**; se incluyen a partir de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y diálogo entre corrientes de opinión. Está permitida la reproducción de los estudios del Laboratorio y/o los análisis de precios en cualquier otro medio que apoye la intención de informar a grupos más amplios de la población. Los análisis de precios y los sondeos de preferencias de consumidores se publican como una referencia válida para las fechas indicadas en cada caso y son independientes de las acciones de verificación y otras que **Profeco** lleve a cabo en el cumplimiento de sus funciones. Editor responsable: Víctor A. Carrizal Pérez. Reservas de Derechos al uso Exclusivo No. 04-2001-121116162800-102, ISSN: 0185-8874, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (Indautor). Certificado de Licitud de Título núm. 1127 y Certificado de Licitud de Contenido núm. 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, con el número PP09-0336. Características 218621140. Impresor responsable Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P 06280. Fecha de impresión febrero 2020. Distribución nacional por Arredondo e Hijos Distribuidora, S. A. de C. V. y Comercializadora y Editorial DAGASO, S.A. de C. V. Tiraje: 18,000 ejemplares.
Las marcas registradas y los logotipos mostrados en esta revista son propiedad de sus respectivos dueños y son utilizados únicamente con fines ilustrativos o informativos.

Recíbela hasta la puerta de tu casa.
12 números por el precio de 10
$280.00
Llama al 5555 166612, 5555 166939 y 5552 120468 en la Ciudad de México o al (800) 468 8722 para el resto del país
Revista del Consumidor
—¡SUSCRÍBETE YA!—

SUMARIO

Atención
4
JUGO DE NARANJA PROCESADO

TU BEBIDA NO ES TAN NATURAL COMO PIENSAS

Consultorio
8
DESCUBRE EL ALOE VERA

Entorno digital
10
EL PODER DE LAS MUJERES CONTRA LA VIOLENCIA DIGITAL

Qué hacer si...
12
RENTAR UN AUTO NO TIENE QUE SER UNA PESADILLA

Brújula de compra
16
LO QUE TIENES QUE SABER AL VIAJAR EN AUTOBÚS

Para saber
18
8 DE MARZO, DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

Tecnología Doméstica Profeco
30
PRODUCTOS CON SÁBILA

De temporada
32
LLEGA LA CUARESMA Y CON ELLA MUCHAS OPCIONES PARA COMER

Redes sociales
51
CASO DE ÉXITO

Estudios de Calidad PROFECO

Finanzas personales
52
CETES, UNA OPCIÓN PARA INVERTIR

Hazlo tú mismo
54
REPARA LAS JUNTAS DE AZULEJOS COMO UN EXPERTO

Profeco informa
56
PROFECO RECIBE PREMIO AL SERVICIO MERITORIO 2019

Gente grande
60
MANEJO DE LA DIABETES EN EL ADULTO MAYOR

Nadie afuera
62
ANIMALES DE ASISTENCIA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

A Libro abierto
64
PLUMAS MEXICANAS

Platillo Sabio Profeco
Encarte
SÁNDWICH ABIERTO DE SARDINAS Y TORTITAS DE ATÚN CON CILANTRO Y JALAPEÑO

20 ¿Bebidas con sábila o agua endulzada?

Las bebidas con este ingrediente han ganado popularidad entre los consumidores, ya que se comercializan como un producto que puede tener beneficios para la salud, pero **¿esto es cierto?**

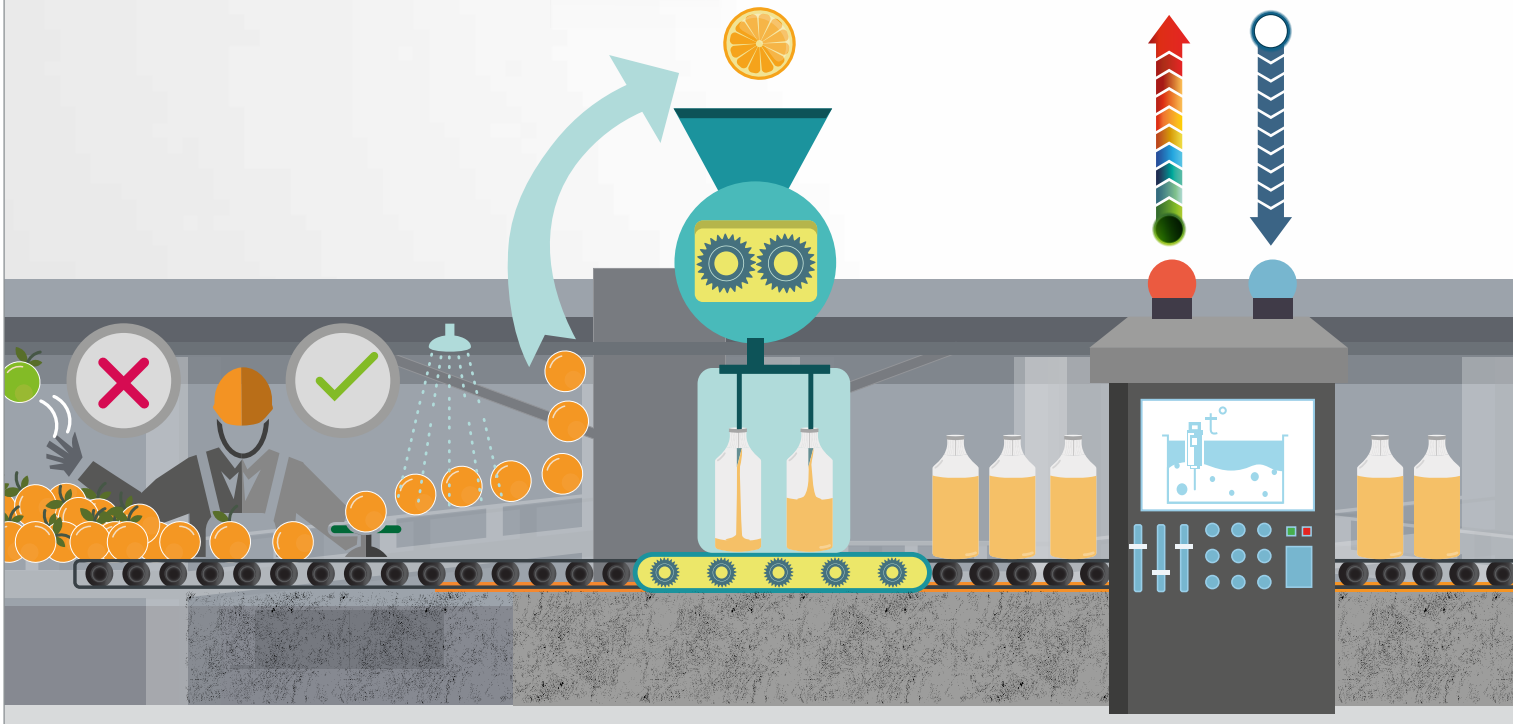
34 Toallas sanitarias femeninas

Pusimos a prueba 51 productos, te informamos los resultados para que elijas la mejor opción de acuerdo a tus necesidades sin que afecte tu economía.

Fe de erratas:
En la edición 516 correspondiente al mes de febrero de 2020 en la página 50 el costo del impermeabilizante Elaston Plus 12 Rojo de Imperquimia indica $3,370, la cantidad correcta es $2,370.

Jugo de naranja procesado

Tu bebida no es tan natural como piensas



1 Selección

De acuerdo a su calidad y maduración, las frutas son seleccionadas para: exportación, mercado nacional, jugos y conservas.

2 Extracción

Tras lavar las naranjas, son prensadas para extraerles el jugo. Se descarta parte de la pulpa así como restos de corteza y de la piel de los gajos, resultando un líquido sin fibra.

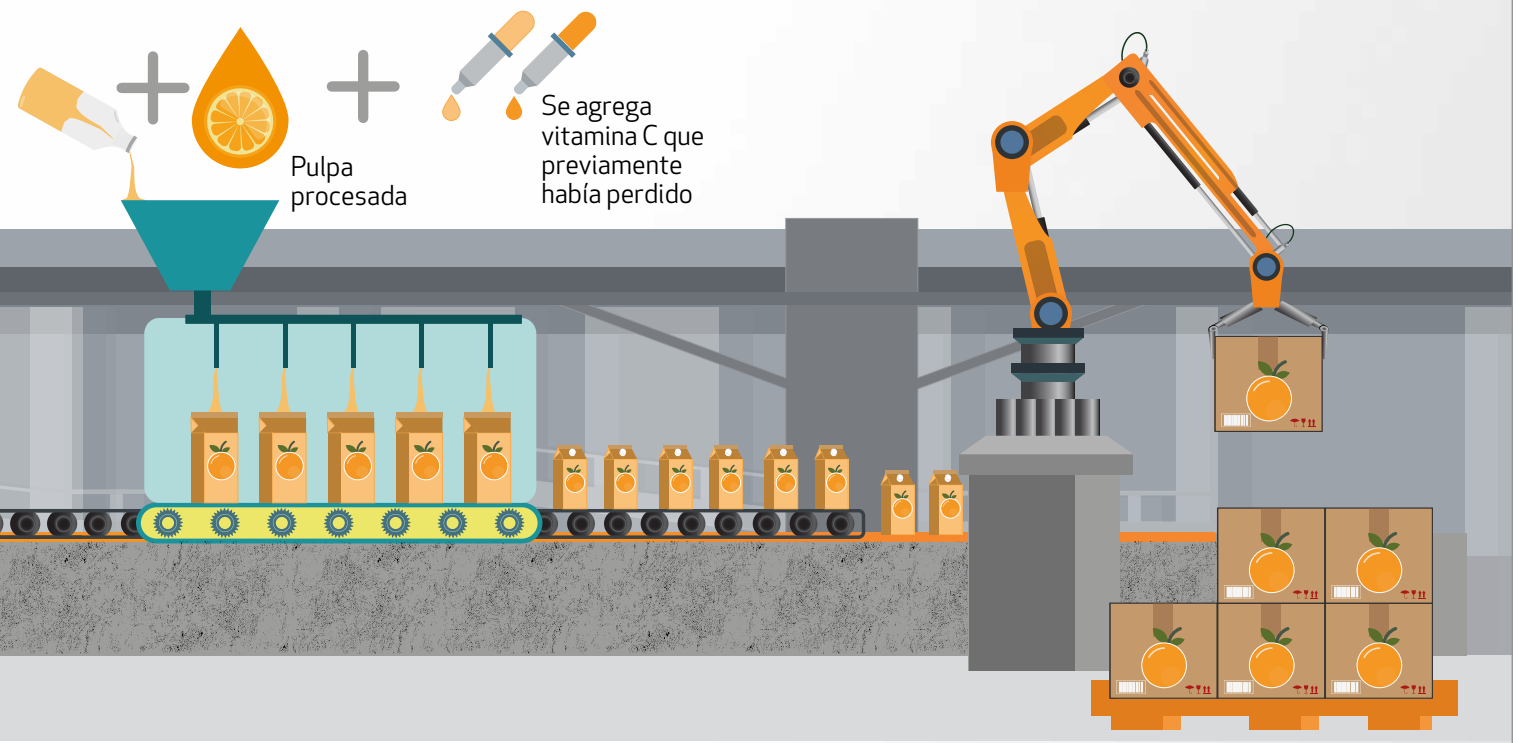
3 Pasteurización

Se degrada el sabor de las naranjas y se pierde la vitamina C de las mismas. Esto es consecuencia de elevar la temperatura del jugo hasta un nivel inferior al de su punto de ebullición durante un corto tiempo para enfriarlo después rápidamente con el fin de destruir los microorganismos.

¿Crees que por ahorrar tiempo disfrutas de los mismos beneficios?

Tu jugo de naranja empacado se debe procesar, lo cual lo altera y destruye elementos que se deben añadir posteriormente. Aquí te explicamos el proceso:

El jugo de naranja empacado o natural no es lo mismo que un jugo recien exprimido



4 Reconstitución

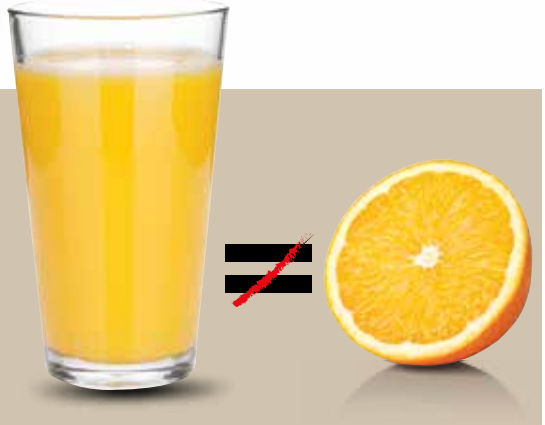
- Se le añade pulpa procesada previamente para las versiones con pulpa.
- Se añade vitamina C.

5 Envasado

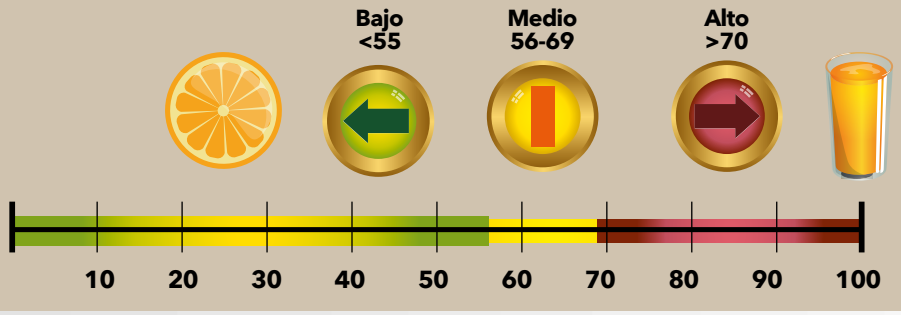
Ya que el jugo ha sido reconstituido, es empacado. Sin embargo, ningún sistema de empacado puede prevenir cambios en la calidad del jugo durante su almacenamiento debido a las condiciones de este.

Si tienen que escoger entre la fruta que venden en el súper y la que procesan ¿cuál crees que escojan?

Índice glucémico (IG)



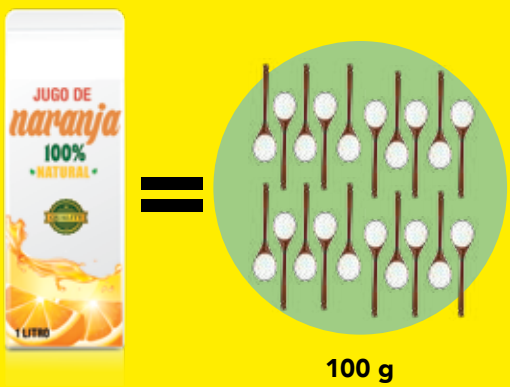
- El IG es un valor asignado a los alimentos según la rapidez con la que aumentan los niveles de glucosa en sangre. Solo los alimentos que tienen carbohidratos tienen IG.
- Los alimentos con un IG bajo aumentan lentamente la glucosa mientras que los alimentos con un IG alto la aumentan rápidamente.
- El jugo de naranja tiene un IG más alto que una naranja ya que esta tarda más tiempo en ser digerida, lo que provoca que la liberación de glucosa en sangre sea más lenta.



Si eres prediabético o diabético limita o evita el consumo de jugo de naranja.

Jugo procesado natural

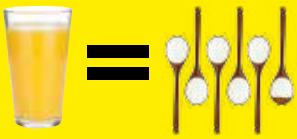
Un litro de jugo procesado puede contener el equivalente a 20 cucharadas cafeteras de azúcar (100 g).



Lo que significa que un vaso de 250 ml puede contener 5 cucharadas cafeteras, que equivalen a 25 g.

Jugo recién exprimido

El jugo recién exprimido de una naranja puede contener hasta 29 g de azúcar.



El consumo total de este producto representa rebasar el límite recomendado de ingesta de azúcares libres que es de 25 g en un adulto, conoce más acerca de la recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS): https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/504742/RECOMENDACION_CONSUMO_DIARIO_AZUCAR.pdf

Podrías estar consumiendo más azúcar de lo recomendado

Si tomas un jugo de naranja por la mañana, ya no puedes consumir más azúcar durante el día

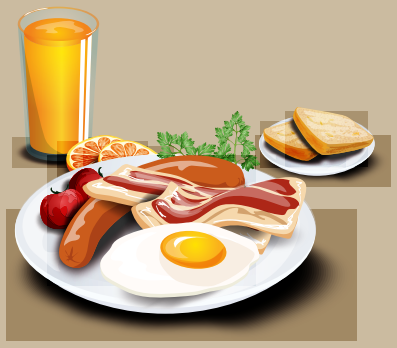
Raciones tradicionales de un jugo en la calle.

Esta es la ración que deberías tomar al día. No te puedes pasar de esto.

Comparte tu jugo para que no tomes más de lo que debes.

Evita el consumo de bebidas en plástico y unicel, no uses popote.

Si en un restaurante te ofrecen vaso grande recházalo, sobre todo durante un desayuno que incluya alimentos preparados con aceite.



Fuentes:
- Asozumos. (s.f.). El proceso de elaboración, en http://www.asozumos.org/asozumos/proceso/el-proceso-de-elaboracion_1003_165_11120_0_1_in.html
- Biblioteca Nacional de Medicina de los EE. UU.(s.f). Índice glucémico y diabetes, en https://medlineplus.gov/spanish/ency/patientinstructions/000941.htm
- Marketplace. [CBS News] (5 de enero de 2020). How "premium" orange juice is really made (CBC Marketplace). [archivo de video] Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=8e4CEm9yybo
- Pere PT. (2020). El jugo de fruta, ¿cómo se hace?, en: https://actualfruveg.com/2018/07/15/el-jugo-de-fruta-como-se-hace/
- Zumo de fruta en serio. (s.f.). ¿Cómo se elabora el zumo de fruta?, en https://zumodefrutaenserio.es/es/tecnologia-y-legislacion/como-se-elabora-el-zumo-de-fruta

Descubre el Aloe vera

Muchas de las aplicaciones terapéuticas de esta planta han sorprendido a la ciencia por su compleja composición química.

Mejor conocido como sábila, el *Aloe vera*, es originaria de la península Arábiga. Crece en suelo arenoso, seco, arcilloso y calcáreo pero se ha adaptado de tal manera que ahora podemos tenerla en casa. Es importante que sepas que esta última puede ser de tres tipos: reina, macho y hembra siendo esta la que puedes consumir.

Existen aproximadamente 300 especies de *Aloe* conocidas por sus miles de propiedades, algunas de ellas son el *Aloe perryi Baker*, *Aloe ferox*, *Aloe arborescens* y el *Aloe barbadensis Miller*, que ha sido la especie más utilizada en la industria farmacéutica y cosmética.

La sábila produce dos sustancias que se usan en productos para el cuidado de la salud: un gel transparente y un látex amarillo.

PROPIEDADES Y BENEFICIOS

- Famosa por su poder regenerador de tejido, el gel de *Aloe vera* acelera el proceso de cicatrización de una herida.

- Funciona como analgésico para dolores musculares, reumáticos, dentales y migrañas, basta con tomar o aplicar el gel en la zona afectada.

- La planta de *Aloe vera* contiene una sustancia llamada acíbar conocida por sus propiedades laxantes que tiene que extraerse de los productos cosméticos para quitar los efectos purgantes y tóxicos que no se necesitan.

- También es anticoagulante, antihistamínico, antiviral y antimicrobiano ya que combate enfermedades como el pie de atleta y la gastroenteritis.

Es importante saber que la ingesta excesiva de esta planta puede causar efectos nocivos para tu salud, como la inflamación de los tejidos del riñón, irritación de hemorroides y otras complicaciones.

BELLEZA Y COSMÉTICA

El gel y las cremas con extracto de sábila ayudan a reducir las estrías, líneas de expresión, manchas de sol, cicatrices de acné y arrugas debido a que cuenta con sustancias como el mucílago, la saponina y el fosfato de manosa, capaces de penetrar la piel hasta llegar al sistema capilar de irrigación sanguínea de la dermis, limpiando los capilares para que los glóbulos rojos tengan oportunidad de alimentar y oxigenar las células de los tejidos, regenerándolos. Además, cuenta con propiedades hidratantes aumentando la cantidad de fibroblastos, que son las células encargadas de producir el colágeno en nuestro cuerpo.

El champú quita la resequedad del cuero cabelludo, el picor y la caspa. Pero si lo que buscas es fortalecer y darle brillo a tu cabello, puedes aplicar una mascarilla de aloe en el cabello húmedo durante 10 minutos y después enjuagar.

COMPLEJO NUTRICIONAL

Si sufres de gastritis o colitis puedes agregar a tu dieta una porción considerable de *Aloe vera*, ya que contiene vitaminas B1, B2, B3, A, B, C y ácido fólico. Estos mejoran el funcionamiento del metabolismo debido a que potencializan la conversión de los alimentos en energía, ayudan a la producción de glóbulos rojos y a la liberación de energía de los carbohidratos. La sábila es también un antioxidante.

Por lo general, se utiliza el gel transparente de la sábila de forma tópica en cremas y ungüentos para tratar quemaduras, la psoriasis e incluso el acné.

Recuerda que antes de tomar cualquier tratamiento o remedio debes consultar a tu médico por cualquier afección.

Fuentes:
-Bonilla, M. , Jiménez, L. (2016). Potencial industrial del Aloe vera. Revista Cubana de Farmacia. 50(1), en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75152016000100013
-Dominguez, R., et al. (2012). El gel de aloe vera: estructura, composición química, procesamiento, actividad biológica e importancia en la industria farmacéutica y alimentaria. Revista Mexicana de Ingeniería Química, en http://www.scielo.org.mx/pdf/rmiq/v11n1/v11n1a3.pdf
- Menayo, L. (2018). ¿Cuáles son los beneficios del aloe vera en el uso cosmético?. Ibizaloe, en https://ibizaloe.com/aloe-vera-de-uso-cosmetico/
- Menayo, L.(2019). Áloe Vera para heridas: ¿cómo afecta a su cura y cicatrización? . Ibizaloe, en https://ibizaloe.com/aloe-vera-para-heridas/
-Ramírez, G. (2003). Sábila (Áloe vera). Natura Medicatrix. Revista médica para el estudio y difusión de las medicinas alternativas. 21(1), pp. 26-33, en https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4956300
-Ruiz , A., et al. (2012). Aplicaciones terapéuticas del Aloe Vera. Canarias Médica y Quirúrgica. 27, pp. 42-50, en https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/7903/2/0514198_00027_0009.pdf
-Sábila. (2018, junio 13). Mayo Clinic, en https://www.mayoclinic.org/es-es/drugs-supplements-aloe/art-20362267
-Vega, A., et al. (2005). El aloe vera (aloe barbadensis miller) como componente de alimentos funcionales. Revista Chilena de Nutrición, en https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=469/46914633005

El poder de las mujeres contra la violencia digital

Toda agresión intencionada que sufre una mujer a través de correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales es considerada violencia de género digital.

Según una encuesta del Inegi, las agresiones más frecuentes en internet son: recibir mensajes y llamadas ofensivas y ser contactadas mediante identidades falsas. Sin embargo, las agresiones a las que están más expuestas las mujeres son: insinuaciones o propuestas sexuales (30.8% declarado por ellas, contra 13.1% de los hombres) y recibir fotos o videos de contenido sexual (con un 23.9% de las mujeres contra 14.7% de los hombres), según los datos.

Algunas de las formas más usuales de acoso cibernético o violencia digital se manifiestan mediante el hostigamiento, amenazas, insultos, divulgación de información apócrifa, mensajes de odio, difusión sin consentimiento de contenido íntimo, textos, fotografías, videos y/o datos personales.

Las mujeres jóvenes, de entre 18 y 30 años, son las más vulnerables en los espacios digitales.

Para aprender más del tema la **Secretaría de Gobernación (Segob)** pone a tu disposición el número

01 800 HÁBLALO (4 22 52 56)

Estas agresiones dañan la autoestima y pueden afectar gravemente el desarrollo de la personalidad y, en casos extremos, pueden llevar al suicidio.

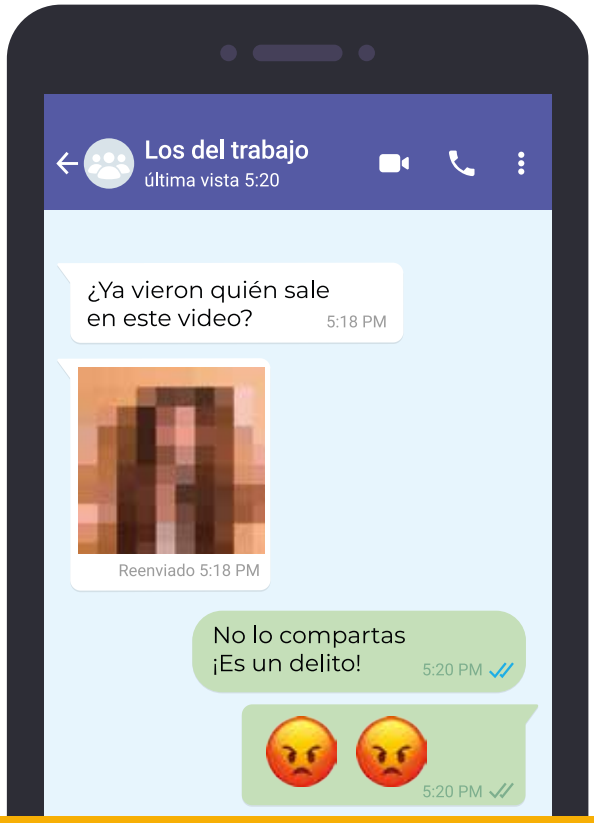
Para frenar y sancionar este tipo de agresiones, la violencia digital actualmente es reconocida como delito en 18 estados del país, los cuales han realizado un conjunto de reformas a sus códigos penales y en su caso, a las leyes estatales de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para sancionar económicamente o con cárcel a quienes difundan, hagan fotos, audios o videos íntimos de una persona sin su consentimiento.

A estas modificaciones legales, se les conoce popularmente como Ley Olimpia, porque fue impulsada por Olimpia Coral Melo, quien a los 18 años fue víctima de la difusión de un video íntimo sin su consentimiento. Después de un largo proceso para recuperarse emocionalmente, la joven cayó en cuenta que fue víctima de un tipo de violencia digital y comenzó, junto con otras mujeres y activistas sociales, un movimiento para sancionar este tipo de conductas.

A nivel federal, la Cámara de Diputados aprobó, el 26 de noviembre de 2019, una adición al artículo 6 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia que incorpora la definición de violencia digital. Fue turnada como minuta al Senado de la República y actualmente está pendiente su aprobación.

AFECTACIONES EN LAS PERSONAS VIOLENTADAS

Las principales afectaciones se reflejan en cambios de humor, incluyendo tristeza y aislamiento, además de miedo hacia algunas personas o situaciones, en particular a acciones relacionadas con la tecnología, como al recibir un mensaje o que suene su celular. Además, es común que las personas afectadas cierren sus perfiles en redes o limiten su actividad pública, por lo que hay que estar atentos a cambios de este tipo.



APLICACIONES DE AYUDA

Las redes y la tecnología también se han convertido en plataformas para ayudar a mujeres que son víctima de este tipo de violencia, por lo cual te recomendamos usar las siguientes aplicaciones para obtener información, estar preparada ante cualquier emergencia y solicitar ayuda de las autoridades

9-1-1 Emergencias

Vive Segura CDMX

Sister-Seguridad mujeres

Bsafe Seguridad personal

EPV-ASL (prevención y violencia)

Zona Violeta GRO No a la violencia contra las mujeres

WeHelp! Seguridad Personal

Mujer Segura Alerta Rosa- Envía una señal directa al C5 del Edomex

SOSMEX (Botón de Pánico) #Niuna-Menos

FUENTES:
- Cimac. (2019). Diputados incluyen "violencia digital" en LGAMVLV, en https://cimacnoticias.com.mx/2019/11/27/diputados-incluyen-violencia-digital-en-lgamvlv
- Conavim. (2016). ¿Has sufrido acoso cibernético? ¡Identifica sus modalidades y protégete!, en https://www.gob.mx/conavim/articulos/has-sufrido-acoso-cibernetico-te-decimos-a-donde-acudir
- INEGI (10-04-2019) Comunicado de Prensa Núm. 185/19. Pág. 7. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/EstSociodemo/MOCIBA-2017.pdf
- Kapersky. (2016) Cómo identificar el ciberbullyng, en https://latam.kaspersky.com/blog/recognising-the-signs-of-cyberbullying/6802/
- Šimonović, D. (2017). La violencia en línea contra las mujeres en México, en https://luchadoras.mx/wp-content/uploads/2017/12/Informe_ViolenciaEnLineaMexico_InternetEsNuestra.pdf

Rentar un auto no tiene que ser una pesadilla

Te decimos lo que debes tener en cuenta para tener una buena experiencia.

Planea con suficiente anticipación para que puedas comparar modelos, costos y promociones.

Selecciona el tipo de vehículo de acuerdo a tus necesidades y así evitar gastos innecesarios.

Cerciórate que la arrendadora tenga su contrato de adhesión registrado ante la Profeco[1].

Pídeles copia del mismo y su número de registro, o consúltalo en el Registro Público de Contratos de Adhesión ingresando a: https://rpca.profeco.gob.mx/

Firma el contrato hasta que todas tus dudas estén resueltas. Lee las letras pequeñas.

Revisa cuidadosamente:

- Los mecanismos y plazos que tienes para cancelar la operación o de solicitar algún cambio en el lugar u horario originalmente pactados para la prestación del servicio, sin penalización para ti.
- Las causas de rescisión, cancelación y terminación del contrato.

- Las penas convencionales a las que de manera equitativa se hacen acreedores tú y el proveedor por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales.
- Los derechos y obligaciones que asumen tú y la arrendadora.

- Los mecanismos que el proveedor pone a tu disposición para presentar alguna queja, reclamación o inconformidad, así como los lugares y horarios de atención.
- Los seguros incluidos en el monto a pagar. Si te ofrecen seguros adicionales, revisa cuidadosamente su costo, coberturas y exclusiones.

[1] El servicio de renta de vehículos está regulado por la Ley Federal de Protección al Consumidor y su Reglamento, y por la Norma Oficial Mexicana NOM-174-SCFI-2007 que establece los elementos y requisitos mínimos de información comercial, así como el contenido mínimo de los contratos de adhesión para la prestación de servicios en general.

La arrendadora no puede cambiar los precios o las condiciones contratadas, a menos que los hayas solicitado o aceptado expresamente.

La arrendadora tiene la obligación de exhibir los precios en moneda nacional, sin perjuicio de que,además también los exhiba en moneda extranjera.

La arrendadora debe ser bastante clara con relación al costo del servicio e informar a detalle:

- Forma y medio de pago.
- Monto total a pagar, incluyendo el número y monto de pagos parciales.
- Intereses.
- Comisiones y cargos correspondientes, incluidos los fijados por pagos anticipados o por cancelación.
- Desglosar los conceptos, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- Cargos adicionales o extraordinarios.

Top 5 de proveedores con más quejas 2019

	Proveedor	Quejas 2019	% Conciliación[1]
Hertz	**HERTZ.** - ALQUILADORA DE VEHICULOS AUTOMOTORES, S. A. DE C. V.	93	95%
Thrifty Car Rental	**THRIFTY CAR RENTAL.** - AVASA TURISMO INTERNACIONAL, S. A. DE C. V.	21	89%
Europcar	**EUROPCAR.** - FLEET CAR COMPANY MX, S. A. DE C. V.	21	100%
America Car Rental	**AMERICA CAR RENTAL.** - CORPORATIVO EMPRESARIAL SOLAR, S. A. DE C. V.	11	100%
mex Rent a Car	**MEX RENT A CAR.** - TURISMO GARGO, S. A. DE C. V.	10	100%

Fuente: Sistema Integral de Información y Procesos (SIIP).
Estados procesales actualizados al 06 de febrero de 2020.
[1] Para el cálculo se consideran los estados procesales "Conciliada" y "No conciliada".

QUÉ HACER SI...

Si lo haces en línea, revisa:

• Que la página o aplicación cuente con un Aviso de privacidad, para evitar que tu información sea utilizada para otros propósitos.	• Domicilio de la arrendadora dentro de la República mexicana y números telefónicos para aclaraciones y reclamaciones.	• Que la arrendadora utilice algún elemento técnico para brindar seguridad y confidencialidad a tus datos y a las transacciones. Para evitar algún fraude es muy importante revisar que la página web sea segura, lo cual podrás comprobar si inicia con "HTTPS" y/o tiene la figura de un candado en la barra de dirección.	• Precios, ofertas, promociones y su vigencia. • Términos y condiciones, así como las formas de pago.	• Antes de pagar, solicita a la arrendadora que te envíe el contrato, a fin de que conozcas tus derechos y obligaciones.

Si la arrendadora te solicita un anticipo o depósito en garantía para la prestación del servicio, debe informarte previamente y, en su caso, expedir el comprobante respectivo, donde se señale (al menos): nombre o razón social del proveedor, fecha, importe del depósito y la firma de la persona que lo recibe.

Al finalizar el arrendamiento, la arrendadora debe devolverte la cantidad de dinero o el título de crédito (pagaré) o vaucher que hayas firmado y dejado en garantía, previo pago de la renta estipulada acreditando, de ser el caso, el anticipo realizado.

Conserva todos los comprobantes y demás documentos generados con motivo de la contratación, incluida la publicidad, la cual te podrá ser útil en caso de una reclamación.

Seguro[2]

• La arrendadora tiene la obligación de ofrecerte un seguro que cubrirá los gastos en caso de accidente o daño al vehículo y brindarte información en cuanto al costo, términos y condiciones para hacerlo efectivo.

• Si durante la vigencia del contrato el automóvil arrendado sufre algún accidente vehicular, daño causado por caso fortuito o robo total, avisa de inmediato a la arrendadora y a las autoridades competentes.

• Es muy importante que antes de contratar verifiques que la licencia de manejo de quien será el conductor se encuentre vigente. De lo contrario no se podrá hacer válido el seguro en caso de algún siniestro, además que representaría una infracción vial.

Garantías

Si la arrendadora te ofrece el servicio con garantía, deberá informarte los términos y condiciones de la misma, su duración, vigencia, alcance y cobertura. Cuando el vehículo tenga algún defecto o vicio oculto que no te permita el uso del mismo o no te brinde condiciones de seguridad, tendrás derecho a que el proveedor te otorgue otro con las mismas características y especificaciones al que contrataste, así como a una compensación o bonificación, la cual no podrá ser menor al 20% del precio pagado.

Si por estas causas optas por la cancelación del contrato, el proveedor tiene la obligación de reintegrarte el precio pagado y, en su caso, pagarte intereses, los cuales se calcularán con base en el costo porcentual promedio de captación que determine el Banco de México, o cualquiera otra tasa que la sustituya oficialmente como indicador del costo de los recursos financieros.

Teléfono del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722
De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.
sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.
http://telefonodelconsumidor.gob.mx/
WhatsApp: 5580780488, 5580780485 y 5580780344
@Profeco, @AtencionProfeco
Facebook: ProfecoOficial

[2] El seguro es un contrato celebrado entre la arrendadora y una compañía aseguradora en el que esta queda obligada, mediante una prima, a resarcir un daño por un siniestro previsto en el contrato. El contrato de seguro lo constituye la póliza, en la que quedan contenidos los derechos y obligaciones del consumidor y proveedor.

Lo que tienes que saber al viajar en autobús

El autobús ofrece disponibilidad de horarios, variedad de rutas o destinos, además de otros beneficios. Al viajar, Profeco te acompaña y hace valer tus derechos.

La clasificación de los servicios de autotransporte de pasajeros depende de las características de las unidades y de los servicios ofrecidos durante el viaje:

• **De lujo o ejecutivo.** Operan en viajes directos de origen y destino. Las unidades son de último modelo, con límite de operación de diez años. La mayoría cuentan, al menos, con asientos reclinables, sanitarios, aire acondicionado, sonido ambiental, cortinas, televisión, internet y servicio de cafetería.

• **Primera.** Opera en viajes directos de origen a destino con autobuses de hasta diez años de antigüedad equipado con asientos reclinables, sanitario y aire acondicionado.

• **Económico.** Servicio con paradas intermedias entre el origen y el destino para el ascenso y descenso de pasaje donde exista paradero o cobertizo; se presta con autobús integral o convencional (con capacidad para 40 pasajeros), con antigüedad máxima de doce años, tiene autorización para transportar pasajeros que viajan de pie cuyo número no exceda al 20% de la capacidad de asientos del vehículo.

Busca los módulos de Profeco en las terminales de autobuses.

Conoce tus derechos al viajar en autobús y obtén información sobre el seguro del viajero escaneando el código QR o visitando el siguiente enlace:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/537151/DerechosAlViajarEnAutobus.pdf

Al momento de adquirir un boleto de autobús ten presente tus derechos y obligaciones:

Respetar precios
• Deben respetarte el precio, horario y tipo de servicio establecido en tu boleto, que será tu comprobante ante cualquier aclaración.

Ofrecer seguro
• Deben garantizarte un seguro que cubra gastos médicos y la indemnización por muerte en caso de accidente. Además, deberán responderte por la pérdida o daños que sufra tu equipaje, desde que abordes.

Términos y condiciones
• Para viajes con conexión autobús-autobús, revisa los términos y condiciones antes de adquirir tu boleto, para saber el procedimiento a seguir en caso de que el primer viaje sufra atraso.

Solicitar reembolso
• Si tu autobús se retrasó por más de dos horas y ya no te interesa realizar el viaje, tienes derecho a solicitar tu reembolso.

Descuento a maestros y estudiantes
• Las líneas de autotransporte están obligadas a descontar 25% a dos maestros y 50% a ocho estudiantes por autobús en los servicios de primera y económico durante el periodo vacacional establecido por la Secretaría de Educación Pública (SEP).

Deberás presentar tu credencial de estudiante o una constancia expedida por la escuela, con tu nombre completo, fotografía, matrícula, razón social y el sello de la institución educativa. Si como estudiante o maestro, tengas un periodo vacacional distinto al oficial, podrás viajar con descuento siempre y cuando acredites, mediante una constancia, que efectivamente tus días autorizados son distintos.

Descuentos a adultos mayores
• Las líneas de autobuses beneficiarán, a dos adultos mayores por autobús, con 50% de descuento presentando su credencial del INAPAM.

Sin cobros extras
• No podrán negarte el servicio ni cobrar algún cargo extra si requieres el uso de algún aparato ortopédico, tecnológico, deportivo o educativo. Incluso podrás viajar con tu perro guía sin pagar una cuota especial.

Restricciones
• Podrán negar el acceso al autobús a cualquier pasajero que se encuentre en estado de ebriedad, bajo la influencia de drogas o enervantes o que posea algún objeto que sea considerado un riesgo para los pasajeros.

• Si piensas comprar en línea:

· Verifica que el sitio de internet sea seguro, es decir, que aparezcan las letras "https", que tenga un candado y que esté vigente. Evita hacerlo desde equipos compartidos y conserva tus comprobantes para cualquier aclaración.

· Verifica que el sitio contenga la dirección física completa del proveedor, teléfono, correo electrónico, entre otra información.

· Consulta la herramienta de Profeco, Monitoreo de Tiendas Virtuales (MTV) si deseas saber si la empresa donde piensas comprar cumple con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, respecto a la información que le deben brindar al consumidor. Ingresa en la siguiente dirección https://www.profeco.gob.mx/tiendasvirtuales/index.html.

• Trata de hacer la compra de tus boletos con antelación.

• Guarda tu boleto.

• Elige la clase correcta.

• En la terminal de autobuses no pierdas de vista tu equipaje.

Las quejas más comunes que Profeco ha recibido en sus módulos es la negativa de aplicar los descuentos correspondientes.

Teléfono del consumidor
(55)5568 8722 - 800 4688722
De lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.
sábados, domingos y días festivos de 10:00 a 18:00 hrs.
http://telefonodelconsumidor.gob.mx/
asesoría@profeco.gob.mx

Fuentes:
• Procuraduría Federal del Consumidor. ¿A qué tienes derecho cuando viajas en autobús? Consultado el 12 de enero de 2020 en: https://www.gob.mx/profeco/articulos/a-que-tienes-derecho-cuando-viajas-en-autobus-33377?idiom=es
• Procuraduría Federal del Consumidor. (2019). Profeco pone en marcha operativo vacacional en centrales de autobuses y aeropuertos, Boletín de Prensa, en: https://www.gob.mx/profeco/prensa/profeco-pone-en-marcha-operativo-vacacional-en-centrales-de-autobuses-y-aeropuertos?state=published.

8 de Marzo, Día Internacional de la Mujer

La conmemoración de esta fecha reivindica la igualdad de derechos.

El 8 de Marzo fue institucionalizado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 1975 para recordar la lucha de las mujeres trabajadoras.

En marzo de 1911, más de 100 trabajadoras textiles murieron en el incendio de la fábrica de Triangle Shirtwaist en Nueva York. El suceso reveló las precarias condiciones en las que trabajaban.

El Día Internacional de la Mujer desde la perspectiva de la defensa y exigencia de políticas de igualdad en todos los ámbitos, incluye también el consumo. Además de constituir más de la mitad de la población, la influencia de las mujeres se derrama en su comunidad.

Hoy, su poder adquisitivo representa el mayor mercado emergente mundial y de todos los tiempos. ¡Son ellas las encargadas del 80% de las decisiones de compra del mundo!

Reconocer la importancia de las mujeres como consumidoras implica diseñar estrategias pensadas por y para ellas, que tomen en cuenta sus diferencias y preferencias, y sobre todo que no se limiten a estereotipos de edad o roles preconcebidos.

Este día la ONU dice "Pensemos en igualdad, construyamos con inteligencia, innovemos para el cambio".

Acciones a favor de los derechos humanos, protección y seguridad de las mujeres y las niñas

Ante cualquier denuncia de una desaparición de una mujer o niña, implementar inmediatamente los protocolos de búsqueda, haya o no apariencia de delito.

Difundir campañas que prevengan y erradiquen las violencias en todas sus modalidades.

Exhortamos al Poder Judicial a hacer posible que las medidas de protección para las mujeres en riesgo y víctimas de violencia, se dicten por todos los juzgados de cualquier materia y sin mediar denuncia alguna.

Hacer realidad el compromiso contra las violencias con los gobiernos de los estados y a través de la CONACO, con las fiscalías y los poderes judiciales tanto a nivel federal como nivel estatal.

Acelerar la consolidación del modelo de atención integral con servicios esenciales, como los centros de justicia, las puertas violeta, los centros de desarrollo de mujeres y los centros de atención de violencia financiados por diversas instancias del Gobierno Federal.

Atender directamente los municipios con mayor nivel de violencia contra las mujeres de forma integral con medidas concretas de prevención, atención y sanción.

Regular las franjas horarias de los programas de televisión que expresan violencia, para evitar la exposición ante niñas y niños.

Declaración de las violencias contra las mujeres como una prioridad nacional.

Fuentes:
Secretaría de Gobernación (Segob)
Instituto Nacional de las Mujeres (Inmujeres)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

La lucha por la igualdad de derechos para las mujeres y su conquista forma parte de los hitos históricos de los últimos años. La igualdad en el matrimonio, el divorcio, el aborto, la protección integral contra la violencia de género, la ley de matrimonio entre personas del mismo sexo, son hitos en la historia de finales del siglo XX y comienzos del siglo XXI. En este marco, el quinto objetivo de la Agenda 2030 de la ONU es lograr la igualdad de género.

5 IGUALDAD DE GÉNERO

Fuentes
- Fuentes, A. (2015). La importancia de entender a las consumidoras. Forbes Sitio web: https://www.forbes.com.mx/la-importancia-de-entender-las-consumidoras/
- Naciones Unidas. Día Internacional de la Mujer. 8 de marzo, en https://www.un.org/es/observances/womens-day/background
- Naciones Unidas. Igualdad de género: por qué es importante, en https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/5_Spanish_Why_it_Matters.pdf
- Naciones Unidas. Objetivo 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas, en https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/
- Revista del Consumidor. (Marzo 2013). Poder femenino. La fuerza que mueve la economía del siglo XXI. Revista del Consumidor, 433, pp. 64-69.

¿Bebidas con sábila o agua endulzada?

Las bebidas con este ingrediente han ganado popularidad entre los consumidores, ya que se comercializan como un producto que puede tener beneficios para la salud, pero **¿esto es cierto?**

El *Aloe vera*, conocida comúnmente como sábila, es una planta pequeña de color verde, originaria de la península Arábiga, con hojas gruesas y espinas, muy parecida a la corona de una piña, pero mucho más grande y que contiene pulpa. Es utilizada en la industria, por sus propiedades, principalmente en elaboración de productos cosméticos, de higiene y últimamente en la elaboración de bebidas.

Forma parte de las *Liliaceae*[1], familia de plantas. Su nombre botánico es *Aloe barbadensis Miller*, y es una de las aproximadamente 420 especies del género *Aloe*, palabra proveniente del árabe *alloeh* que significa sustancia brillante y amarga. Fue introducida al continente americano por Cristóbal Colón con el descubrimiento de América, debido a que la utilizaba como medicamento para su tripulación[2].

Ha sido utilizada durante mucho tiempo por la medicina tradicional, por ello, se ha convertido en una estrella comercial pues ahora, los consumidores apuestan por alimentos y bebidas saludables, así como los cosméticos naturales. La (FDA) *Food and Drug Administration* de los Estados Unidos de América la aprueba solo como un aditivo saborizante para los alimentos y bebidas no alcohólicas.

Su savia, la aloína, presente entre la corteza y la pulpa, sirve como defensa para alejar a posibles depredadores gracias a su olor y sabor desagradables. Dicha sustancia le confiere propiedades laxantes y se utiliza en preparados farmacéuticos produciendo en ocasiones alergias a personas sensibles. Los productos alimenticios a base de ella, no deben contener aloína dado lo anterior[3]. En la Unión Europea se ha reconocido al *Aloe vera* como ingrediente siempre y cuando no la contenga[4].

No hay investigaciones científicas reconocidas que demuestren cuánta cantidad de dicha planta puede tener un efecto sobre la salud cuando se ingiere en bebidas no alcohólicas. Todo se basa en la tradición y en sus características físicas y químicas. Por ello, aunque es utilizada en bebidas y alimentos no puede atribuírsele efecto alguno.

1 Sábila o Aloe Vera propiedades, formas de uso y contraindicaciones. (2019). Ecocosas, en https://ecocosas.com/plantas-medicinales/sabila-aloe-vera/?cn-reloaded=1

2 Vega, A. et al. (2005). EL ALOE VERA (ALOE BARBADENSIS MILLER) COMO COMPONENTE DE ALIMENTOS FUNCIONALES. *Revista chilena de nutrición*, 32(3), pp. 208-214,. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182005000300005

3 Agudelo C, Cardona C.F, (2016). "Desarrollo de una bebida completamente natural y nutritiva utilizando como materia prima aloe vera variedad Barbadensis Miller cultivada bajo los principios de producción limpia en el municipio de santa rosa de cabal en Risaralda Colombia". (Tesis). pp. 19-25.

4 REGLAMENTO DE EJECUCIÓN (UE) 2017/2470 DE LA COMISIÓN de 20 de diciembre del 2017.

El estudio

El Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor analizó 23 bebidas con sábila, una con extracto de dicha planta y dos polvos para preparar aquella. Todos los productos se adquirieron en diversos puntos de la Ciudad de México, verificando que estuvieran dentro de fecha consumo preferente y en empaques cerrados que no presentaran deterioro.

Para evaluar su calidad se valoraron los siguientes parámetros:

Calidad sanitaria

Se realizaron pruebas microbiológicas para asegurar la inocuidad del producto, verificando que cumplieran con lo establecido en la NOM-218-SSA1-2011, "Productos y servicios, Bebidas saborizadas no alcohólicas, sus congelados, productos concentrados para prepararlas y bebidas adicionadas con cafeína. Especificaciones y disposiciones sanitarias. Métodos de prueba".

Contenido neto

Se verificó que las bebidas y los polvos para preparar bebidas de sábila cumplieran con la cantidad del contenido neto declarado.

Sábila (*Aloe vera*)

Se verificaron los contenidos de la planta, a través de constatación de órdenes de producción.

Sodio

Por la naturaleza de las bebidas contienen minerales por ello, se verificó la cantidad de sodio presente en ellas.

Azúcares

Se determinó la cantidad de azúcares totales en las bebidas, así como el tipo (fructosa, glucosa o sacarosa).

Contenido energético

Se determinó el contenido energético, utilizando el factor de conversión de 4 kilocalorias por gramo, se calcula el aporte energético de los azúcares, multiplicando cada gramo de azúcares por cuatro.

Información comercial

Se revisó que la información que contiene la etiqueta de los productos cumpliera con los requisitos de la NOM-051-SCFI/SSA1-2010, "Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria". Se evaluó que lo informado fuera veraz y no confundiera al consumidor sobre su composición, especialmente en los contenidos de *Aloe vera* (sábila).

NORMATIVIDAD

Las normas que como referencia se emplearán en el estudio son las siguientes:

NOM-002-SCFI-2011. Productos preenvasados-Contenido Neto-Tolerancias y Métodos de Verificación.
NOM-051-SCFI/SSA1-2010. Especificaciones generales de etiquetado para alimentos y bebidas no alcohólicas preenvasados-Información comercial y sanitaria.
NOM-218-SSA1-2011. Productos y servicios. Bebidas saborizadas no alcohólicas, sus congelados, productos concentrados para prepararlas y bebidas adicionadas con cafeína. Especificaciones y disposiciones sanitarias. Métodos de prueba.
NOM-086-SSA1-1994. Bienes y servicios. Alimentos y bebidas no alcohólicas con modificaciones en su composición. Especificaciones nutrimentales.
ACUERDO por el que se determinan los aditivos y coadyuvantes en alimentos, bebidas y suplementos alimenticios, su uso y disposiciones sanitarias.

FICHA TÉCNICA

Periodo del estudio: 25 de octubre del 2019 al 15 de enero del 2020.
Periodo de adquisición de producto: 25 al 31 de octubre del 2019.
Productos analizados: 26.
Pruebas realizadas: 346.

RECOMENDACIONES

- Antes de adquirir los productos lee las etiquetas, **verifica su fecha de consumo preferente.**
- **Revisa las tablas,** aunque no tienen sodio en cantidades altas las personas con hipertensión deben tenerlo en cuenta.
- Recuerda que algunos productos contienen varios azúcares, y aunque existen bebidas sin azúcar, es conveniente que la **personas con diabetes** antes de consumirlas consulten a su médico.
- **Es importante leas las etiquetas** ya que, aunque indican sin azúcar en ingredientes, pueden contener jugos o concentrados de jugos, que adicionan fructosa y glucosa.
- **Como consumidores debemos tener una actitud sustentable,** por ello recuerda Reducir, Reutilizar y Reciclar, las 3R que nos ayudan conservar los recursos naturales. Al reciclar se gasta energía y se contamina, el reciclaje debe ser la última opción en caso que no se puedan aplicar las otras 2R[5]. La mayoría de los envases de las bebidas con sábila están hechos de PET (tereftalato de polietileno) un plástico que se recicla ampliamente, también puedes reutilizarlos como maceteros u objetos decorativos.

[5]Las 3R de la sustentabilidad una guía para ser más verde, en Revista Lima Cultura sustentable https://revistalima.com.ar/2017/03/27/las-3r-de-la-sustentabilidad-una-guia-para-ser-mas-verdes/

Bebidas con sábila

Costo por
Envase
100 ml

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS ®

Marca		OKF Aloe vera King	OKF Aloe vera King	OKF Aloe vera King	OKF Aloe vera King	T´best ALOE Original	T´best ALOE Lichi	T´best ALOE Original SIN AZÚCAR	T´best ALOE Mango
Denominación		Bebida a base de Aloe vera sabor mango	Bebida a base de Aloe vera sabor granada	Bebida a base de Aloe vera sabor fresa	Bebida a base de Aloe Original	Bebida con Aloe vera sabor natural	Bebida con Aloe vera sabor Lichi	Bebida con Aloe vera sabor natural Sin azúcar	Bebida con Aloe vera sabor mango
País de origen		Corea del Sur	Corea del Sur	Corea del Sur	Corea del Sur	Corea del Sur	Corea del Sur	Corea del Sur	Corea del Sur
Presentación		500 ml	500 ml	500 ml	1.5 l	500 ml	500 ml	500 ml	500 ml
Información al consumidor		**No demuestra la leyenda: VENTAS MUNDIALES No. 1 MARCA**	**No demuestra la leyenda: VENTAS MUNDIALES No. 1 MARCA**	**No demuestra la leyenda: VENTAS MUNDIALES No. 1 MARCA**	**No demuestra la leyenda: VENTAS MUNDIALES No. 1 MARCA**	Completa	Completa	Completa	Completa
Contenido de sábila		**30%**	**30%**	**30%**	**30%**	**30%**	**30%**	**30%**	**30%**
Azúcares	g/100 ml	8.8	8.6	9.6	8.9	9.2	8.8	7.5	10.1
	Gramos por envase	**43.9 g** ■	**43.0 g** ■	**48.1 g** ■	**133.8 g** ■	**45.9 g** ■	**44.0 g** ■	**37.5 g** ■	**50.6 g** ■
Sodio	Miligramos por 100 ml	6	7	9	10	18	12	21	20
	Miligramos por envase	29	36	44	147	92	61	106	101
Contenido energético	kcal / 100 ml	35	34	38	36	37	35	30	40
	kcal por envase	175	172	192	535	183	176	150	202

En promedio, las bebidas con sábila analizadas en este estudio producidas en México contienen 12.87% de *Aloe vera*, mientras que las de Corea del Sur 30%.

Marca		Vevaloe	Vevaloe	Vevaloe	OKF FARMER´S ALOE VERA	OKF FARMER´S ALOE VERA	OKF FARMER´S ALOE VERA	AJE bio Fresh Drink	Aloe Sens
Denominación		Bebida de aloe sabor manzana verde	Bebida de aloe sabor mango	Bebida de aloe sabor Fresa-Kiwi	Bebida de Aloe Vera original	Bebida de Aloe Vera sabor Granada	Bebida de Aloe Vera Sin Azúcar	Bebida de Aloe sabor a uva con jugo, con adición de vitamina C, vitamina A y vitamina E	Bebida saborizada a base de sábila (Aloe vera) Natural
País de origen		México	México	México	Corea	Corea	Corea	México	México
Presentación		500 ml	500 ml	500 ml	500 ml	500 ml	500 ml	400 ml	480 ml
Información al consumidor		Completa	Completa	Completa	Completa	Completa	**No cumple con todos los requisitos de la NOM-051-SCFI/SSA1-2010**	**No coloca los contenido de edulcorantes no calórico conforme a la normatividad**	**Destaca sabor Natural, y adiciona saborizante artificial de aloe vera**
Contenido de sábila		**30%**	**30%**	**30%**	**20%**	**20%**	**20%**	**10%**	**5%**
Azúcares	g/100 ml	9.4	9.5	8.8	3.8	4.5	0.0	6.3	0.0
	Gramos por envase	**47.1 g** ■	**47.3 g** ■	**44.0 g** ■	19.0 g	22.3 g	0.0 g	**25.4 g** ■	0.0 g
Sodio	Miligramos por 100 ml	14	15	15	9	11	13	9	32
	Miligramos por envase	72	73	73	47	54	63	37	154
Contenido energético	kcal / 100 ml	38	38	35	15	18	0	25	0
	kcal por envase	188	189	176	76	89	0	101	0

■ El consumo total de este producto representa rebasar el límite recomendado de ingesta de azúcares libres que es de 25 g en un adulto, conoce más acerca de la recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS): https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/504742/RECOMENDACION_CONSUMO_DIARIO_AZUCAR.pdf

Bebidas con sábila

continuación

Costo por **Envase 100 ml**

QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS $ ®

Marca		EL MEXICANO BRAND	BONAFONT Levite Balance	Vitaloe	del Valle PULPY	Aloeya	beloe soultonic	beloe soultonic
Denominación		Bebida de sábila	Bebida con trozos de aloe vera fortificada con vitaminas	Alimento líquido con sábila fortificado con vitaminas. Con trocitos de sábila. Con fibra y vitaminas	Bebida con jugo de uva y trocitos de sábila (Aloe vera)	Alimento líquido con sábila fortificado con vitaminas	Bebida de Aloe vera GRANADA	Bebida de Aloe vera ORIGINAL
País de origen		Corea	México	México	México	México	México	México
Presentación		500 ml	400 ml	320 ml	400 ml	500 ml	355 ml	355 ml
Información al consumidor		**No cumple con todos los requisitos de la NOM-051-SCFI/SSA1-2010**	Completa	Completa	Completa	Completa	**No demostró la leyenda: #1 SALUD Y BIENESTAR**	**No demostró la leyenda: #1 SALUD Y BIENESTAR**
Contenido de sábila		**5%**	**4%**	**3.2%**	**2.2%**	**1.5%**	**No demostró contenido de sábila**	**No demostró contenido de sábila**
Azúcares	g/100 ml	7.6	0.0	4.1	5.2	4.2	5.0	4.9
	Gramos por envase	**37.8 g** ■	0.0 g	13.0 g	20.7 g	21.1 g	17.6 g	17.5 g
Sodio	Miligramos por 100 ml	19	21	22	14	18	42	49
	Miligramos por envase	94	85	69	54	91	151	173
Contenido energético	kcal / 100 ml	30	0	16	21	17	20	20
	kcal por envase	151	0	52	83	84	70	70

Bebida con extracto de Aloe vera

Marca		BONAFONT Levite con extracto natural
Denominación		Bebida con aloe vera fortificada con vitaminas
Presentación		México
Presentación		1 l
Información al consumidor		Completa
Contenido de sábila		**0.01%** Extracto de aloe vera
Azúcares	g/100 ml	4.0
	Gramos por envase	**39.8 g** ■
Sodio	Miligramos por 100 ml	9
	Miligramos por envase	86
Contenido energético	kcal / 100 ml	16
	kcal por envase	159

Polvos para preparar bebidas con sábila

(resultados después de preparado el producto)

Marca		Sabifrut	Sabifrut
Denominación		Polvo para preparar bebida con sábila ORIGINAL	Polvo para preparar bebida con sábila Sabor LIMÓN
País de origen		México	México
Presentación		15 g	15 g
Información al consumidor		Completa	Completa
Contenido de sábila en la bebida preparada		**1%**	**1%**
Azúcares	g/100 ml	0.0	0.0
	Gramos por envase	**0.0 g**	**0.0 g**
Sodio	Miligramos por 100 ml	13	14
	Miligramos por envase	269	274
Contenido energético	kcal / 100 ml	0	0
	kcal por envase	0	0

■ El consumo total de este producto representa rebasar el límite recomendado de ingesta de azúcares libres que es de 25 g en un adulto, conoce más acerca de la recomendación de la Organización Mundial de la Salud (OMS): https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/504742/RECOMENDACION_CONSUMO_DIARIO_AZUCAR.pdf

Conclusiones

El 100%

de los productos mostraron que no existen problemas de **calidad sanitaria.**

- Todos los productos **cumplieron con el contenido neto declarado.**
- Un producto **no declara el contenido de edulcorante no calórico** como lo señala el ACUERDO de aditivos de la Secretaría de Salud (SSA).
- Hay bebidas cuyo contenido de azúcar llega a ser el 10% del producto, lo que si bien el consumidor "esperaría una bebida con los beneficios de la sábila", los altos contenidos de azúcar no la hacen recomendable en una dieta saludable.

Engaño al consumidor

Destaca sabor Natural, y adiciona saborizante artificial de *Aloe vera*.

No demostraron

la leyenda "VENTAS MUNDIALES No.1 MARCA".

No cumplen

con la información que solicita la NOM-051-SCFI/SSA1-2010.

No ostenta etiquetado frontal nutrimental.

No presenta grasas saturadas y fibra dietética en la tabla nutrimental y no ostenta la leyenda contenido neto ni el etiquetado frontal nutrimental.

Los de menor cantidad de sábila

0.01% Extracto de aloe vera

1%

1%

1.5%

2.2%

3.2%

4%

5%

5%

No demostraron contenido de sábila

Referencias
- Agudelo, C. y Cardona C.F. (2016). "Desarrollo de una bebida completamente natural y nutritiva utilizando como materia prima aloe vera variedad Barbadensis Miller cultivada bajo los principios de producción limpia en el municipio de santa rosa de cabal en Risaralda Colombia", (Tesis). 19-25.
- REGLAMENTO DE EJECUCIÓN (UE) 2017/2470 DE LA COMISIÓN de 20 de diciembre del 2017 por el que se establece la lista de la Unión de nuevos alimentos.
- Sábila o Aloe Vera propiedades, formas de uso y contraindicaciones. (2019). Ecocosas, en: https://ecocosas.com/plantas-medicinales/sabila-aloe-vera/?cn-reloaded=1
- Las 3R de la sustentabilidad una guía para ser más verde. Revista Lima Cultura sustentable en: https://revistalima.com.ar/2017/03/27/las-3r-de-la-sustentabilidad-una-guia-para-ser-mas-verdes/
- Vega, A. et al. (2005). EL ALOE VERA (ALOE BARBADENSIS MILLER) COMO COMPONENTE DE ALIMENTOS FUNCIONALES. Revista chilena de nutrición, 32(3), 208-214. en https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-75182005000300005

Productos con sábila

El *Aloe vera* o sábila ofrece muchas propiedades a las que cualquier persona puede tener acceso debido a su bajo costo. Aprende a elaborar algunos con productos con ella.

Bebida con sábila y limón

Rendimiento: 2 litros

Ingredientes

- *Aloe vera* (media penca de sábila madre)
- Jugo de 4 limones
- Azúcar en poca cantidad
- Agua purificada
- Hielo al gusto

Utensilios

- Recipiente de plástico rectangular
- Coladera
- Jarra para agua
- Cuchara de madera

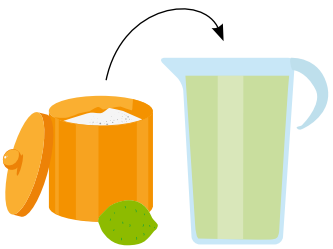
Procedimiento

1. Coloca el *Aloe vera* en un recipiente con agua purificada y deja reposar al menos 12 horas, cambia el agua tres veces durante ese tiempo. Después, hierve el *Aloe vera* con una pizca de sal.

2. Quítale la cáscara, reserva la parte cristalina y córtala en cubitos.

3. Enjuaga los cubitos dentro de una coladera bajo el chorro del agua tallando suavemente hasta que el agua salga limpia. Muele los cubitos y cuela.

4. Vierte en la jarra el jugo de limón, el azúcar en poca cantidad para endulzar, el *Aloe vera* molido y agua purificada.



5. Mezcla perfectamente y sirve con hielos.

Champú hidratante con *Aloe vera* y miel

Rendimiento: Medio litro • **Caducidad:** 6 meses

Ingredientes

- Un vaso de gel natural de *Aloe vera*
- Un vaso de champú neutro
- Ocho gotas de conservador para champú*
- Cuatro cucharadas soperas de miel
- Aroma al gusto*
- Color al gusto*

Utensilios

- Botella con capacidad de medio litro con tapa
- Abatelenguas
- Coladera
- Recipiente de plástico
- Embudo

* De venta en farmacias especializadas y droguerías.

Procedimiento

1. Mezcla los ingredientes en el recipiente de plástico, hasta que se integren perfectamente, ayúdate del abatelenguas.

2. Envasa el champú y estará listo para usarse.

3. Recuerda agitarlo perfectamente antes de usarlo.

Crema corporal con *Aloe vera*

Rendimiento: 200 ml

Ingredientes

- 100 ml de agua destilada*
- Medio vaso de gel natural de *Aloe vera*
- *Aloe vera* líquido
- Espesante para crema 1.5 g *
- Ocho gotas de conservador para champú*
- Una cucharadita cafetera de glicerina
- Aceite de almendras*
- Aceite esencial*

* De venta en farmacias especializadas y droguerías.

Utensilios

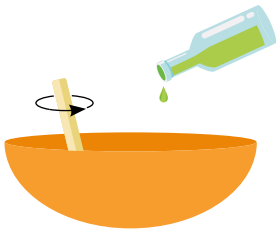
- Recipiente de plástico con capacidad de medio litro de boca ancha
- Frasco de vidrio esterilizado con tapa y de boca ancha
- Cuchara de madera
- Abatelenguas

Procedimiento

1. Disuelve la glicerina en el agua destilada en el recipiente de plástico, ayúdate del abatelenguas.

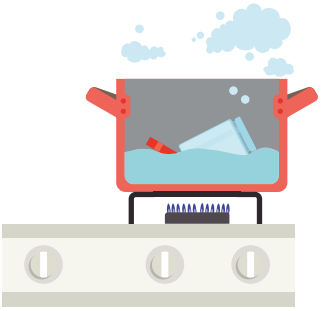
2. Agrega lentamente el espesante. Mantén la agitación constante hasta obtener la consistencia de una crema.

3. Agrega el gel natural de *Aloe vera* y mezcla hasta que todo esté homogéneo.

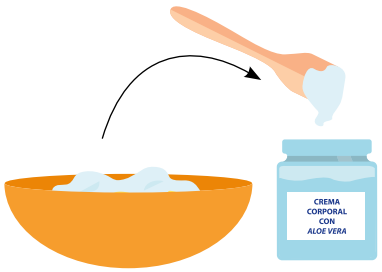


4. Añade unas gotitas de *Aloe vera* líquido.

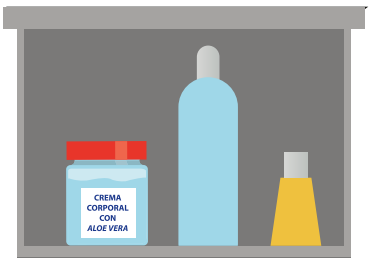
5. Agrega el aceite de almendras y el aceite esencial.



6. Esteriliza el frasco en agua hirviendo y déjalo enfriar.



7. Con la ayuda de una cuchara de madera coloca la mezcla en un frasco de vidrio.



8. Mantén el frasco cerrado en un lugar fresco y seco. Tiene caducidad de 6 meses.

Esta crema puedes aplicarla sobre el rostro.

Para obtener gel natural de *Aloe vera*

- Coloca dos hojas de *Aloe vera* (sábila madrea) madre en un recipiente con agua purificada y deja reposar al menos 12 horas, cambia el agua tres veces durante ese tiempo.
- Después, hiérvela con una pizca de sal.
- Quítale la cáscara, reserva la parte cristalina y córtala en cubitos.
- Enjuaga los cubitos dentro de una coladera bajo el chorro del agua tallando suavemente hasta que el agua salga limpia.
- Muele los cubitos y cuela.

DE TEMPORADA

Llega la cuaresma y con ella muchas opciones para comer

Durante este periodo incrementa el consumo de pescados y mariscos, así como de frutas y verduras de temporada.

Los alimentos obtenidos del mar poseen propiedades nutricionales que los hacen fundamentales dentro de una alimentación equilibrada y cardiosaludable ya que su contenido proteínico es de excelente calidad. Contienen ácidos grasos, vitaminas (A, B1, B2, B3 B12, D y E) minerales y micronutrientes (sustancias indispensables para el buen funcionamiento del organismo).

Las frutas y verduras aportan fibra, vitaminas y minerales. Mientras mayor sea la variedad que consumas, mayor será la diversidad los nutrientes que estés recibiendo. Esta temporada tienes muchas opciones de consumo a tu alcance con las cuales podrás cocinar platillos como chiles rellenos o habas con nopales. Tendrás más oportunidades si preparas platillos con huevo, queso, pollo o leguminosas que combinados con cereales son muy sabrosos y nutritivos.

Algunos mariscos, como el camarón, contienen grandes cantidades de colesterol.

México cuenta con más de 11, 500 kilómetros de litoral pesquero dividido en regiones:

El **consumo** per cápita anual de pescados y mariscos en **México** es de **12 kg**

México tiene una **política ambiental** para el cuidado de los mares mediante la cual desarrolla diversos instrumentos y mecanismos de coordinación para la protección de los ecosistemas marinos.

A nivel nacional, el **atún**, la **sardina** y el **camarón** son los recursos marinos de mayor potencial económico.

Se calcula que los alimentos del mar proporcionan el **17%** de la proteína animal consumida por la población mundial y arriba del **20%** consumida por más de **3000** millones de personas.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El **Objetivo 14 de la Agenda 2030** de la **ONU** es conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

Pescados de temporada

Atún, sardina, jurel, calamar, corvina, cazón, cojinuda, lebrancha y bandera.

Frutas de temporada

Fresa, granada china, mamey, mango, melón piña, plátano, sandía y naranja.

Verduras de temporada

Acelga, calabaza, col, coliflor, chayote, chícharo, ejote, espinaca, nopales, pepino y rábano.

RECOMENDACIONES DE COMPRA DE PESCADOS Y MARISCOS

- Adquiérelos en comercios establecidos, exige precios a la vista, compara precios y calidad.
- Recuerda que deben tener olor fresco y aspecto brillante.
- En el caso de los pescados, deben tener las escamas bien adheridas, la carne consistente y no hundirse al oprimirla, ojos salientes, firmes, brillantes y transparentes, las agallas deben tener color rosado o rojizo.

Los pescados y mariscos ayudan a una alimentación sana y sustanciosa. Respeta los periodos de veda, son muy importantes para la preservación de las especies. Además de los alimentos del mar, tienes muchas opciones para seguir las tradiciones.

Fuentes:
- Domínguez, I. (2019). La pesca en México, en http://www.cyd.conacyt.gob.mx/?p=articulo&id=452
- Naciones Unidas. (2014). La acuicultura producirá la mayoría del pescado mundial en 2030, en https://news.un.org/es/story/2014/02/1293751
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2018). Crece la pesca en México, impulsada por la pesca en aguas dulces, en http://www.fao.org/mexico/noticias/detail-events/es/c/1144778/
- Sistema de las Naciones Unidas del Perú. (2013). Objetivo 14: Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible, en https://onu.org.pe/ods-14/

¿Cuál es la más adecuada para tu anatomía, y economía?

Toallas sanitarias femeninas

Pusimos a prueba 51 productos, te informamos los resultados para que elijas la mejor opción de acuerdo a tus necesidades sin que afecte tu economía.

Las toallas sanitarias femeninas son un artículo que se ofrece en el mercado en una variedad de marcas y modelos para solucionar una necesidad de manera práctica e higiénica. Escoger aquella que te brinde el mejor desempeño para tus necesidades con un costo razonable es importante, pues su compra representa dedicar un recurso económico a lo largo del año.

Están formadas, comúnmente, por un conjunto de capas de tela (denominadas "no tejidas"). La superficie que queda en contacto con la piel, está compuesta por tela de algodón, malla, laminado o una combinación de ambas y su centro contiene un material absorbente que por lo general se compone por celulosa o celulosa combinada con gel (conocido en la industria como polímero súper absorbente o SAP por sus siglas en inglés) que absorbe y retiene cantidades extremadamente grandes de líquido con relación a su propia masa[1].

Dada la importancia que tiene este producto para las consumidoras en nuestro país, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor, realizó el presente estudio comparativo de la calidad. Se consideraron las siguientes categorías ofrecidas por los distintos fabricantes: a) toallas sanitarias para flujo súper abundante-intenso-prolongado, b) flujo abundante y c) flujo moderado-regular, todas ellas, en sus diferentes presentaciones, como son: nocturna, normal, regular, clásica, ultra delgada y ultra fina. Nuestro objetivo es que puedas llevar a cabo una compra informada con base en la calidad y desempeño que ofrecen estos productos, sus características y precios.

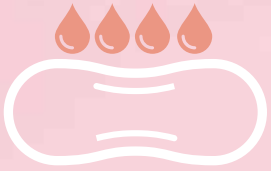
[1] Más información sobre polímeros súper absorbentes en:
https://tecnologiadelosplasticos.blogspot.com/2013/01/polimeros-super-absorbentes.html
https://www.alquera.com/polimeros-super-absorbentes

El estudio

Se analizaron

10
Modelos de toallas sanitarias femeninas para flujo súper abundante (también indicado como intenso o prolongado).

21
Modelos de toallas para flujo abundante.



20
Modelos para flujo moderado-regular, correspondientes a 13 marcas de toallas sanitarias femeninas que se comercializan a través de las principales tiendas de autoservicio.

Las pruebas

Cada producto se sometió a un conjunto de pruebas para determinar su nivel de calidad (desempeño) así como sus características:

Información al consumidor

Los empaques deben tener, al menos, la siguiente información: nombre o denominación genérica del producto, indicación de cantidad, nombre, denominación o razón social y domicilio fiscal, (incluyendo código postal, ciudad o estado del domicilio del fabricante o responsable de la fabricación para productos nacionales o bien del importador), país de origen, caducidad e instructivo. El etiquetado de información al consumidor de su envase debe ser legible y en español. Lo anterior de acuerdo a la norma NOM-050-SCFI-2004 (ver recuadro de "Normatividad").

Acabados

Verificamos que los productos mostraran una buena presentación y estuvieran libres de defectos detectables a simple vista, como irregularidad en el cojín y en el contorno de la toalla, desfasamiento de la cubierta o del grabado interior contra el exterior, sobrante o faltante de adhesivo o materiales que conforman el producto en general.

Peso (masa)

Con el uso de una balanza digital, determinamos la masa promedio de tres toallas, en gramos. Este valor también es una referencia para la compra de cada modelo.

Capacidad de absorción total

Cuantificamos la cantidad de plasma sintético (sangre artificial) máximo que la toalla es capaz de retener como resultado de la saturación de su material absorbente, simulando condiciones críticas de uso. El objetivo es que tengas una referencia comparativa de la cantidad de flujo que pueden absorber. El método empleado se basó en la metodología de la norma NMX-A-049/1-INNTEX-2009 (ver recuadro de "Normatividad").

Velocidad de absorción

Determinamos la velocidad de absorción bajo condiciones de uso normal, simulando su desempeño en la absorción de descargas de flujo menstrual de forma consecutiva (no constante) en periodos de tiempo regulares que permiten la absorción del plasma sintético sin escurrimientos hacia afuera.

Para lograr lo anterior se empleó un dispositivo dosificador que permitió crear un efecto de encharcamiento en la zona central de la toalla. Se probaron tres muestras de distintos lotes de fabricación y a cada una se le aplicó la misma cantidad de plasma sintético: 7 ml para las de flujo regular, 10 ml para las de flujo abundante y 15 ml para las de flujo súper abundante. El sustento se encuentra en el proyecto de norma PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 (ver recuadro de "Normatividad").

Regreso de humedad

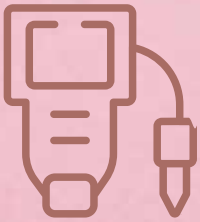
Se determinó, en las tres muestras anteriores, si el absorbente de la toalla es capaz de retener el plasma sintético cuando es presionada, como pudiera ocurrir durante su uso normal; por ejemplo, por un cambio de posición al estar sentada la usuaria, lo cual, puede provocar un escurrimiento fuera de la misma.

Al igual que en la prueba anterior, el método empleado se basó en el proyecto de norma PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 (ver recuadro de "Normatividad").

pH

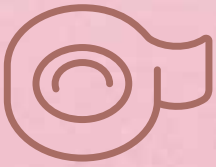
Determinamos en tres productos de diferentes lotes de fabricación, la acidez o alcalinidad (capacidad de neutralizar las sustancias ácidas) de los materiales con que está hecha la parte que entra en contacto con la piel. Hay que mencionar que cuando es mayor a la requerida, puede provocar alguna ligera dermatitis o prurito (comezón o picazón[2]), ya que, al desaparecer la acidez natural de la piel, se promueve el crecimiento de bacterias.

Para esta prueba, se diluye el material de la toalla que entra en contacto con la piel en una solución acuosa, de manera que con un equipo especial se determina el valor de pH. El método empleado se basó en la metodología establecida en la norma NMX-A-259/2-INNTEX-2009 (ver recuadro de "Normatividad").



Adhesividad

Medimos la adhesividad máxima de tres productos de diferentes lotes de fabricación, mediante un tensómetro. Con él, se determina la fuerza necesaria para separar la muestra de un papel especial que simula una prenda textil. El método empleado se basó en el proyecto de norma PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 (ver recuadro de "Normatividad").



Características

Derivado de una inspección visual, te indicamos las características y atributos presentes en las toallas: presentación del empaque individual, diseño de la toalla, diseño de las alas (si es que cuenta con ellas), dimensiones, aroma, entre otros.

Copa menstrual

Es una alternativa al uso de toallas sanitarias y tampones; la diferencia con estos es que la copa no absorbe el flujo menstrual sino que lo contiene hasta que se retira y se desecha el líquido en el excusado. Deben estar hechas de silicón grado médico o de TPE (elastómeros termoplásticos). Al estar hechas de estos materiales, no son rígidas, al contrario, son muy flexibles.

La Cofepris aún no certifica todas las copas que puedes encontrar en el mercado, puedes basarte en la certificación FDA de Estados Unidos o las normas ISO y BfR (Evaluación de riesgos y protección de la salud de Alemania).

Recomendaciones

Si ya consultaste con tu médico y piensas utilizarla o ya lo haces, asegúrate que siempre esté limpia y esterilizada. Si aún tienes dudas sobre su uso, siempre consúltalo con tu ginecóloga (o).

Fuentes:
- Angelcup, en https://www.angelcupmexico.com/preguntas-frecuentes/
- Lo que debes saber al escoger tu copa menstrual. (2019). *MiLENIO DIGITAL*. Recuperado de https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/copa-menstrual-como-escogerla
- Proyecto copita, en https://proyectocopita.mx/

Flujo moderado-regular

Simbología evaluación general: E Excelente MB Muy bueno B Bueno S Suficiente

Marca	Íntima	Selena	Stela	Envisage!	Alei
Modelo	Anatómica sin alas	Anatómica sin alas	Regular con alas	Anatómica con alas	Anatómica con alas
País de origen	México	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	14	14	10	14	8
Información al consumidor	(II) Completa	(II) Completa	(I, II) Completa	(II) Completa	(II) Completa
Capacidad de absorción total	Media	Media	Media	Media	Media
Velocidad de absorción	E	E	E	E	E
Regreso de humedad	E	E	E	E	MB
pH	6.66	6.64	7.41	6.14	6.81
Adhesividad	E	E	E	MB	MB
Carácterísticas	3, 4, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11,17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E	E
Peso (g)	6.9	7.0	8.1	7.3	7.3

Ficha técnica

Realización del estudio: 16 de agosto al 13 de noviembre del 2019.
Muestreo: 22 de agosto al 04 de noviembre del 2019.
Marcas/modelos analizados: 13/51.
Pruebas realizadas: 1310.

Normatividad

Para la realización de las pruebas a las toallas sanitarias, se tomaron como referencia, las metodologías de prueba y requisitos establecidos en las siguientes normas y proyecto de norma:
NOM-002-SCFI-1993 "Productos preenvasados contenido neto tolerancias y métodos de verificación."
NOM-050-SCFI-2004 "Información comercial-etiquetado general de productos."

Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Precios: $ **Precio promedio por pieza** $ **Precio promedio por paquete** $ **Precio único encontrado**

Always	Aurrera	Eres	Eres	Íntima
Seca ultrafina día con alas	Regular con alas	Regular con alas	Regular sin alas	Anatómica con alas
México	México	México	México	México
24 y 14	14	14	14	8
(I, II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	(II) Completa
Baja	Media	Media	Media	Media
MB	MB	B	B	E
E	E	E	E	MB
7.38	6.63	7.15	7.2	6.74
E	MB	E	E	MB
3, 5, 7, 9, 10, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 10, 11, 17, 20, 21	3, 4, 10, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 17, 20, 21
E	E	E	E	E
5.6	7.1	7.3	7.7	7.4

Información al consumidor
I) Indica la caducidad
II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características
1) Diseño tradicional
2) Diseño semianatómico
3) Diseño anatómico
4) Sin alas
5) Alas con adhesivo
6) Alas con microganchos
7) Con aroma
8) Cubierta de tela sobre malla
9) Malla (plástica)
10) Con perlas de gel (polímero)
11) Empaque abre fácil
12) Empaque individual abierto
13) Empaque individual cerrado con broche
14) Empaque individual cerrado con adhesivo
15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
16) Sin empaque individual
17) Empaque individual sellado por dos costados
18) Empaque individual cerrado completamente
19) Empaque individual adherido a la toalla
20) Con canales de distribución
21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
a) Marcado de canales irregulares

NMX-A-139-INNTEX-2014 "Industria textil - atmósferas normales para acondicionamiento y ensayo."
NMX-A-259/2-INNTEX-2009 "Industria textil-determinación del ph del extracto acuoso-parte 2 – ph de pañales y toallas higiénicas desechables-método de prueba."
NMX-A-049/1-INNTEX-2009 "Industria textil-auxiliares absorbentes de orina-parte 1-ensayo en producto completo."
PROY-NMX-A-013-INNTEX-2019 "Industria textil- no tejidos – toallas sanitarias femeninas – especificaciones y métodos de ensayo."

Flujo moderado-regular (continuación)

Simbología evaluación general: E Excelente MB Muy bueno B Bueno S Suficiente

Marca	Selena	Envisage!	Saba	Soriana
Modelo	Anatómica con alas	Anatómica sin alas	Ultradelgada buenos días con alas	Ultradelgada
País de origen	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	14	14	10	14
Información al consumidor	(II) Completa	(II) Completa	(I,II) Completa	(II) Completa
Capacidad de absorción total	Media	Media	Baja	Media
Velocidad de absorción	E	MB	MB	E
Regreso de humedad	MB	MB	E	MB
pH	6.67	6.26	7.0	7.0
Adhesividad	MB	MB	MB	B
Carácterísticas	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5,11,14,15, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E
Peso (g)	7.3	6.8	7.0	6.8

Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Precios: $ **Precio promedio por pieza** $ **Precio promedio por paquete** $ **Precio único encontrado**

Kotex	Aurrera	Saba	Eres	Fiore
Ultradelgada con alas	Ultradelgada	Ultradelgada teens con alas	Ultradelgada con alas	Ultradelgada con alas
México	México	México	México	México
14	12	10	12	10
Completa	(II) Completa	(I, II) Completa	(II) Completa	(II) Completa
Baja	Baja	Baja	Media	Baja
MB	MB	MB	$	MB
MB	MB	MB	MB	B
6.83	6.42	6.79	7.44	6.87
E	MB	MB	MB	MB
3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7,11,14,15, 20, 21	3, 5, 10, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21
MB (a)	E	E	E	E
7.0	6.1	5.5	7.0	6.3

Información al consumidor
I) Indica la caducidad
II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características
1) Diseño tradicional
2) Diseño semianatómico
3) Diseño anatómico
4) Sin alas
5) Alas con adhesivo
6) Alas con microganchos
7) Con aroma
8) Cubierta de tela sobre malla
9) Malla (plástica)
10) Con perlas de gel (polímero)
11) Empaque abre fácil
12) Empaque individual abierto
13) Empaque individual cerrado con broche
14) Empaque individual cerrado con adhesivo
15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
16) Sin empaque individual
17) Empaque individual sellado por dos costados
18) Empaque individual cerrado completamente
19) Empaque individual adherido a la toalla
20) Con canales de distribución
21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
a) Marcado de canales irregulares

Flujo abundante

Simbología evaluación general: E Excelente MB Muy bueno B Bueno S Suficiente

Marca	Aurrera	Stela	Envisage!	Eres
Modelo	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas
País de origen	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	8	8	14	10
Información al consumidor	(II) Completa	(I, II) Completa	Completa	(II)Completa
Capacidad de absorción total	Muy alta	Muy alta	Muy alta	Muy alta
Velocidad de absorción	E	E	E	B
Regreso de humedad	E	E	MB	E
pH	6.72	7.67	6.82	6.71
Adhesividad	MB	MB	MB	E
Carácterísticas	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 10, 11, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E
Peso (g)	11.5	13.8	11.6	12.0

Recomendaciones de compra

- Analiza las tablas de resultados y escoge aquella que creas es la adecuada para ti de acuerdo a sus características y desempeño.
- La velocidad de absorción es un punto fuerte de estos productos. Si es excelente, evitará escurrimientos o si el regreso de humedad es mínimo (calificadas como excelentes en las tablas de resultados) evitará que la humedad se quede en la superficie, brindándote una sensación de sequedad por más tiempo.

Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Precios: $ **Precio promedio por pieza** $ **Precio promedio por paquete** $ **Precio único encontrado**

Selena	Alei	Fiore	Íntima	Kotex Unika
Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Nocturna con alas	Anatómica con alas
México	México	México	México	México
8	8	8	8	8
Completa	(II) Completa	(II) Completa	(II) Completa	Completa
Alta	Alta	Alta	Alta	Media
E	MB	MB	E	MB
E	E	E	MB	MB
6.82	6.83	6.64	6.76	6.94
MB	MB	MB	MB	E
3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 17, 20, 21	3, 6, 11, 15, 17, 20, 21
E	E	E	E	E
11.7	11.5	11.7	11.4	7.4

Información al consumidor
I) Indica la caducidad
II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características
1) Diseño tradicional
2) Diseño semianatómico
3) Diseño anatómico
4) Sin alas
5) Alas con adhesivo
6) Alas con microganchos
7) Con aroma
8) Cubierta de tela sobre malla
9) Malla (plástica)
10) Con perlas de gel (Polímero)
11) Empaque abre fácil
12) Empaque individual abierto
13) Empaque individual cerrado con broche
14) Empaque individual cerrado con adhesivo
15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
16) Sin empaque individual
17) Empaque individual sellado por dos costados
18) Empaque individual cerrado completamente
19) Empaque individual adherido a la toalla
20) Con canales de distribución
21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
a) Marcado de canales irregulares

Flujo abundante (continuación)

Simbología evaluación general: E Excelente MB Muy bueno B Bueno S Suficiente

Marca	Always	Fiore	Fiore	Kotex
Modelo	Seca día con alas	Anatómica con alas	Anatómica sin alas	Anatómica con alas
País de origen	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	8	8	8	16
Información al consumidor	(I, II) Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa	Completa
Capacidad de absorción total	Media	Media	Media	Baja
Velocidad de absorción	B	MB	MB	E
Regreso de humedad	MB	MB	B	S
pH	5.48	6.72	6.60	7.50
Adhesividad	MB	B	MB	E
Carácterísticas	3, 5, 7, 9, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E
Peso (g)	7.4	7.4	6.9	7.3

Recomendaciones de uso

- No uses la toalla si su empaque individual si está abierto, pues puede estar contaminada y provocar irritaciones o infecciones durante su uso.
- Mantén el empaque en un lugar fresco y ventilado y fuera del alcance de los niños.
- Para su desecho, después de su utilización y cambio, envuélvela en la bolsita individual de la nueva que vas a utilizar y tírala en el cesto de la basura, nunca en el W.C.

Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Precios: $ **Precio promedio por pieza** $ **Precio promedio por paquete** $ **Precio único encontrado**

Kotex	Saba	Saba	Kotex Naturals	Kotex Naturals
Anatómica sin alas	Ultradelgada larga teens con alas	Regular teens con alas	Anatómica con alas	Anatómica sin alas
México	México	México	México	México
10	10	12	10	40
Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa	Completa	Completa
Baja	Baja	Baja	Baja	Baja
MB	B	B	B	B
S	B	B	S	S
5.61	6.94	6.79	7.30	5.87
MB	MB	MB	MB	MB
3, 4, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 14, 15, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 20, 21	3, 6, 7, 11, 17, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 20, 21
E	E	E	E	E
6.4	6.8	6.2	5.9	5.5

Información al consumidor
I) Indica la caducidad
II) Presenta instrucciones de uso, precauciones y/o desecho

Características
1) Diseño tradicional
2) Diseño semianatómico
3) Diseño anatómico
4) Sin alas
5) Alas con adhesivo
6) Alas con microganchos
7) Con aroma
8) Cubierta de tela sobre malla
9) Malla (plástica)
10) Con perlas de gel (polímero)
11) Empaque abre fácil
12) Empaque individual abierto
13) Empaque individual cerrado con broche
14) Empaque individual cerrado con adhesivo
15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
16) Sin empaque individual
17) Empaque individual sellado por dos costados
18) Empaque individual cerrado completamente
19) Empaque individual adherido a la toalla
20) Con canales de distribución
21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
a) Marcado de canales irregulares

• Para utilizar una nueva toalla, remueve la tira protectora central (papel) del adhesivo y colócala firmemente sobre tú prenda íntima. En caso de presentar alas, dóblalas hacia abajo rodeando la ropa interior y adhiérelas entre sí o a tu prenda.

Flujo súper abundante

Simbología evaluación general: E Excelente MB Muy bueno B Bueno S Suficiente

Marca	Always	Saba	Kotex	Kotex
Modelo	Seca, noches tranquilas, nocturna extra larga con alas	Nocturna buenas noches con alas	Protección avanzada, nocturna con alas	Unika nocturna con alas
País de origen	México	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	22	8	8	10
Información al consumidor	(I, II) Completa	(I, II) Completa	Completa	Completa
Capacidad de absorción total	Alta	Muy alta	Alta	Alta
Velocidad de absorción	E	MB	E	B
Regreso de humedad	E	S	S	S
pH	6.02	6.62	7.97	7.62
Adhesividad	MB	MB	B	MB
Carácterísticas	3, 5, 7, 9, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 11, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21	3, 6, 10, 11, 15, 17, 20, 21
Acabados	E	E	E	E
Peso (g)	13.6	12.8	10.8	10.8

Sustentabilidad

Las toallas sanitarias femeninas contienen materiales de origen natural y materiales absorbentes sintéticos que tardan mucho más tiempo en degradarse. Por ello es importante que su aprovechamiento sea óptimo y no se deperdicie por un mal uso o daño en su almacenaje. También su disposición final una vez usada debe ser segura, pues se trata de un residuo biológico infeccioso (ver recomendaciones de uso).

Cuando compres este producto cerciórate que su empaque esté cerrado, de otra forma podría estar contaminado y sería necesario desecharlo sin haberlo usado. Cuando lo almacenes en casa, asegúrate de ponerlo en un lugar adecuado donde no se contamine con polvo o se dañe por agua o luz directa del sol, lo cual tambien causaría un daño que significaría un desperdicio.

Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

Precios: $ **Precio promedio por pieza** $ **Precio promedio por paquete** $ **Precio único encontrado**

Kotex	Saba	Always
Naturals nocturna con alas	Ultradelgada nocturna con alas	Seca, noche ultrafina, nocturna extra larga con alas
México	México	México
10	20	20 y 10
Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa
Alta	Alta	Baja
B	B	B
S	S	B
7.43	6.71	7.97
MB	MB	MB
3, 6, 7, 11, 17, 20, 21	3, 5, 11, 14, 15, 20, 21	3, 5, 7, 9, 10, 17, 19, 20, 21
E	E	E
10.8	9.2	7.6

Información al consumidor
I) Indica la caducidad
II) Presenta instrucciones de uso, precautorias y/o desecho

Características
1) Diseño tradicional
2) Diseño semianatómico
3) Diseño anatómico
4) Sin alas
5) Alas con adhesivo
6) Alas con microganchos
7) Con aroma
8) Cubierta de tela sobre malla
9) Malla (plástica)
10) Con perlas de gel (polímero)
11) Empaque abre fácil
12) Empaque individual abierto
13) Empaque individual cerrado con broche
14) Empaque individual cerrado con adhesivo
15) Empaque individual adherido al papel siliconado de la toalla
16) Sin empaque individual
17) Empaque individual sellado por dos costados
18) Empaque individual cerrado completamente
19) Empaque individual adherido a la toalla
20) Con canales de distribución
21) Con bordes de seguridad para evitar derrames laterales

Acabados
a) Marcado de canales irregulares

Con cubierta hidrofóbica

Las toallas indicadas en estas tres tablas, presentan una tecnología en la capa que entra en contacto con la piel, la cual es hidrofóbica, es decir, que repele los líquidos. El fabricante lo diseña de esta manera para evitar el regreso de humedad durante su uso y tiene la particularidad que, mediante la fricción de esta con la piel, así como la temperatura corporal durante su uso, permite el paso de la sangre. Esta característica de su diseño imposibilitó su análisis en las pruebas de velocidad de absorción y regreso de humedad con base en las metodologías de prueba que aplicó el Laboratorio de Profeco al resto de las toallas,

Para flujo abundante

Marca	Always	Naturella	Naturella
Modelo	Suave día con alas	Regular sin alas	Regular con alas
País de origen	México	México	México
Contenido neto (Presentación analizada)	10	32, 16 y 10	32, 16 y 10
Información al consumidor	(I, II) Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa
Capacidad de absorción total	Baja	Baja	Baja
pH	6.5	5.37	5.32
Adhesividad	E	MB	MB
Carácterísticas	3, 5, 7, 11, 17, 19, 20, 21	3, 4, 7, 11, 17, 18, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 18, 20, 21
Acabados	E	E	E
Peso (g)	6.9	6.4	6.4

Precios: $ **Precio promedio por pieza** $ **Precio promedio por paquete** $ **Precio único encontrado**

Precios mínimos y máximos de toallas femeninas en la Ciudad de México y Zona Metropolitana, Guadalajara y Monterrey levantados del 14 al 18 de octubre y del 11 al 14 de noviembre de 2019.

por lo que no es posible calificar de manera comparativa estas dos pruebas. Ante lo anterior se corroboró mediante pruebas alternas que estos modelos de toallas funcionan correctamente, aunque no se conoce con exactitud su velocidad de absorción.

Para flujo súper abundante

8 PIEZAS $3.25 $25.96
22 PIEZAS $2.90 $63.75

8 PIEZAS $2.37 $19.00
14 PIEZAS $2.25 $31.50

7 PIEZAS $3.72 $26.02
14 PIEZAS $3.69 $51.63

Always	Naturella	Always
Suave, noches tranquilas extra largas con alas	Cuidado nocturno, nocturna extra larga con alas	Suave, noche ultrafina, nocturna extra larga con alas
México	México	México
22 y 8	14 y 8	14 y 7
(I, II) Completa	(I, II) Completa	(I, II) Completa
Alta	Media	Baja
5.94	5.86	7.68
MB	MB	MB
3, 5, 7, 11, 17, 19, 20, 21	3, 5, 7, 11, 17, 18, 20, 21	3, 5, 7, 10, 11, 17, 19, 20, 21
E	E	E
13.0	10.7	6.8

Para flujo regular

10 PIEZAS $2.60 $25.99
20 PIEZAS $2.58 $51.63

Always
Suave ultrafina día con alas
México
20 y 10
(I, II) Completa
Baja
7.84
MB
3, 5, 7, 10, 11, 17, 19, 20, 21
E
5.1

Conclusiones y recomendaciones generales

Contenido neto

Todos los empaques cumplen con el número de piezas indicadas en su presentación.

Información al consumidor

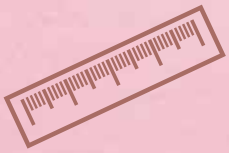
Todas las muestras analizadas presentan completa la información requerida. Las marcas **Alei**, **Always**, **Aurrera**, **Envisage!**, **Eres**, **Fiore**, **Intima**, **Naturella**, **Selena**, **Soriana**, **Stella** y **Saba**, incluyen además, un instructivo de uso.

Acabados

Los modelos analizados calificaron como excelente al no presentar defectos. Salvo el modelo **Kotex ultradelgada con alas para flujo moderado-regular**, que presentó canales irregulares y que calificó como muy bueno dado que no impacta de manera significativa en su desempeño general.

Espesor (altura del cojín absorbente) promedio

Las más delgadas son **Always suave ultrafina día con alas**, **Always seca ultrafina día con alas**, ambas para flujo moderado-regular, **Always suave ultrafina noche extrakarga** y **Always seca ultrafina noche extra larga**, ambas para flujo súper abundante. La más gruesa es **Always suave noche extra largas**.

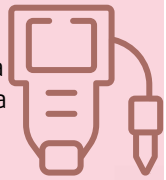


Peso

Los modelos con mayor masa fueron: **Stela nocturna con alas para flujo abundante**, **Always suave noche extra largas** y **Always seca nocturna extra larga**, estas dos últimas para flujo súper abundante.

Nivel de acidez (pH)

Las toallas presentaron un pH entre 5.61 a 7.97 unidades. Considera que valores menores a siete significan que la sustancia o material es ácido y si es mayor a siete se considera alcalino. Si la toalla sanitaria que has seleccionado te genera dermatitis o prurito (provocado por bacterias y no por la fricción o por rozaduras) puedes escoger, conforme a las tablas de resultados, una menos alcalina y probar si las molestias desaparecen.



Velocidad de absorción

Aunque existen toallas con superficie absorbente de algodón, de malla o con una combinación de ambas, no hicimos una distinción entre ellas, ya que, como se puede observar en las tablas de resultados, esta condición no influye ni por su diseño (tradicional, semianatómico o anatómico), en su desempeño.

Capacidad de absorción total

La información reportada en las tablas de resultados, es un claro referente de la cantidad máxima de flujo que puede recibir una toalla sanitaria. Sin embargo, el desempeño de una toalla, también está en función de su diseño, ya que si los canales de distribución no funcionan de forma correcta, el material absorbente en el donde se deposita el flujo vaginal, se saturará rápidamente sin permitir que el total de su área se utilice, disminuyendo con ello su "porcentaje de distribución" y su "capacidad de absorción" real, lo que aumenta su "regreso de humedad", condición que se ve reflejada al ejercer presión sobre la toalla, lo cual, libera el plasma sintético que no ha quedado retenido por el cojín absorbente, como lo podrás apreciar en las tablas de resultados.

Si requieres más información sobre este estudio, comunícate al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor al teléfono 555544 2122. También puedes consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio de internet: https://www.gob.mx/profeco/documentos/estudios-de-calidad-2020

Caso de éxito

Entérate como trabaja Profeco en las redes sociales y utiliza esta herramienta a tu favor, recuerda que estamos para orientarte y defender tus derechos como consumidor.

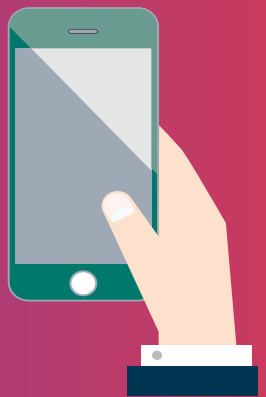
1. **El equipo de redes sociales recibió vía twitter una queja de un consumidor en contra de la empresa Soriana.**

2. **Profeco por el mismo medio le dio la asesoría para poner su queja en Conciliaexprés a través de:**
   https://telefonodelconsumidor.profeco.gob.mx/
   conciliaexprés

3. **El usuario recibió respuesta por parte de la empresa y reconoce la atención de Profeco.**

Contáctanos para asesorarte en cualquier caso

- ProfecoTV
- ProfecoOficial
- RevistaDelConsumidorMX
- @Profeco
- @AtencionProfeco
- RevistaDelConsumidorMX



Cetes, una opción para invertir

Invierte tu dinero desde $100 de manera segura y con tasas de interés altamente competitivas, Profeco te dice cómo.

En colaboración con:

cetesdirecto®
La forma segura de ser inversionista

¿Qué son los cetes?

Son valores gubernamentales de inversión que permite a cualquier persona invertir su dinero a plazos.

¿Dónde adquirirlos?

Puedes acercarte a diversas instituciones bancarias del país o a cetesdirecto®. Evalúa la opción que más se ajuste a tus posibilidades.

Están catalogados como seguros debido, a que es el gobierno quien los emite y quien se compromete a pagar el dinero en un cierto plazo, más rendimientos.

Puedes invertir en cetesdirecto®

Ventajas de invertir en cetesdirecto®

FÁCIL

Puedes invertir desde tu computadora o dispositivos móviles las 24 horas del día.

A TU MEDIDA

Las inversiones pueden ser desde $100.

SIN COMISIONES

No pagas comisiones, penalizaciones, ni costos por transacciones.

La plataforma **cetesdirecto.com** fue creada para invertir de manera directa, sin instituciones financieras de por medio. Cuenta además con el apoyo de la **Secretaría de Hacienda y Crédito Público** (**SHCP**).

Escanea tu código y abre tu cuenta.

Tipos de inversión en cetesdirecto®

BONDDIA

Con **BONDDIA** obtienes excelentes rendimientos ya que tiene una tasa por encima de la inflación y además podrás disponer de tus recursos diariamente, al ser un fondo de inversión de liquidez diaria.

CETES

Los **Certificados de la Tesorería** (**Cetes**) son una excelente opción para inversores a corto plazo. Los hay en plazos de 28, 91, 182 y 364 días.

UDIBONOS

Los **UDIBONOS** pagan intereses cada seis meses y son la opción más adecuada para tus planes a futuro, como la universidad de tus hijos o un plan de retiro.

Requisitos

✓ **Nacionalidad mexicana**, en caso de ser extranjero, calidad migratoria de Residente Permanente o Temporal.

✓ **Cuenta bancaria de débito**, que pertenezca a una institución financiera legalmente establecida en México.

✓ **Tener residencia** dentro del territorio nacional.

✓ **Ser mayor de edad**.

✓ **CURP**

Atrévete a invertir en cetes ya que desde $100 podrás acceder a tasas de interés altamente competitivas. Acércate a un asesor para que te guíe e identifique tus necesidades y puedas hacer la mejor inversión.

Fuentes:
-cetesdirecto®, en https://www.cetesdirecto.com/sites/portal/inicio
-Nacional Financiera (2019). Cetesdirecto, en https://www.gob.mx/nafin/acciones-y-programas/cetesdirecto-204296
-Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2011). Programa de Cetesdirecto, en https://www.gob.mx/shcp/documentos/programa-de-cetesdirecto

Repara las juntas de azulejos como un experto

Darle mantenimiento a tu casa te permitirá ahorrar dinero y aprender al mismo tiempo.

En el hogar hay ciertas zonas, expuestas a sufrir daños y por lo tanto necesitarán ser reparadas con frecuencia. Para evitar esta situación y cuides tu economía, aquí te enseñaremos a lograr que las juntas de los azulejos de tu casa luzcan como nuevas.

Una junta es el espacio que queda entre las superficies de los azulejos contiguos y suele rellenarse con un material que se comercializa con el nombre de boquilla, puede ser en polvo o pasta. Existen diferentes tipos: con sellador, sin arena, premezclada, epóxica o silicón. Incluso, existen, en el mercado un marcador para reparar su apariencia y un renovador de juntas . Acércate a las tlapalerías, tiendas especializadas en azulejos o en artículos para renovar tu hogar.

MATERIAL:

- Cepillo de dientes
- Vinagre blanco
- Raspador para juntas
- Trapo
- Cubeta para mezclar
- Boquilla
- Llana[1]
- Esponja

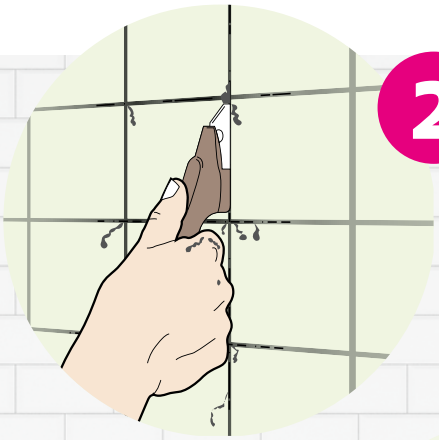
1 Herramienta compuesta de una plancha de hierro o acero y una manija o un asa, que usan los albañiles para extender y allanar el yeso o la argamasa.

PASOS:

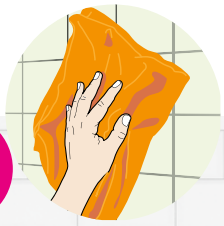
Limpia

Con el cepillo de dientes y un mezcla de vinagre blanco y agua en partes iguales.

Fuente:
- Beissier Bricopared. [Beissier]. (2018, 17 septiembre). Cómo rellenar las juntas de los azulejos – Beissier Brico Pared. Recuperado de https://youtu.be/A-HU1MzRAVo



2



Retira

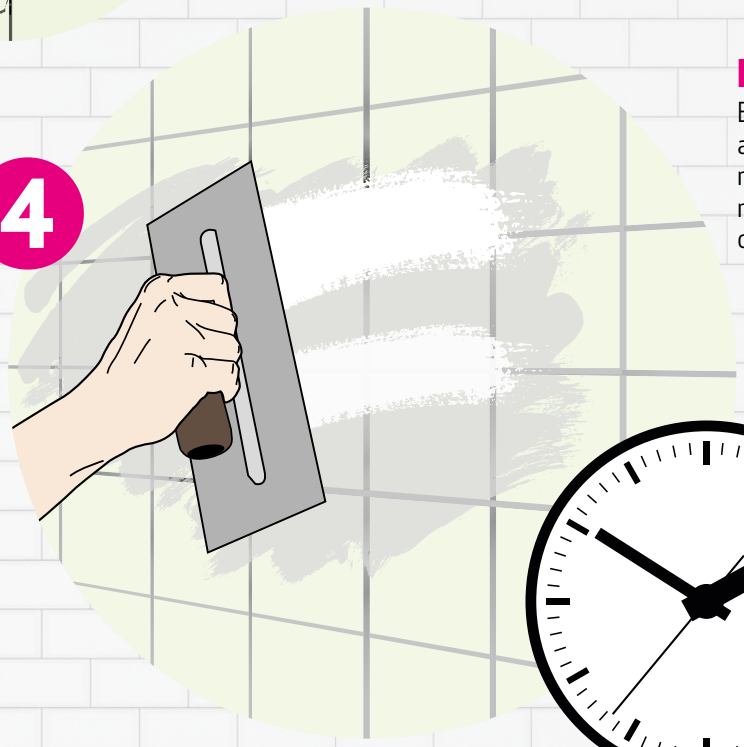
Quita la boquilla dañada con un raspador para juntas y remueve la suciedad y polvo que hayan quedado.

3

Prepara

En la cubeta prepara la boquilla de acuerdo las instrucciones que vienen en el empaque -si así lo requiere-. No uses más agua de la indicada o no funcionará correctamente.

4



Aplica

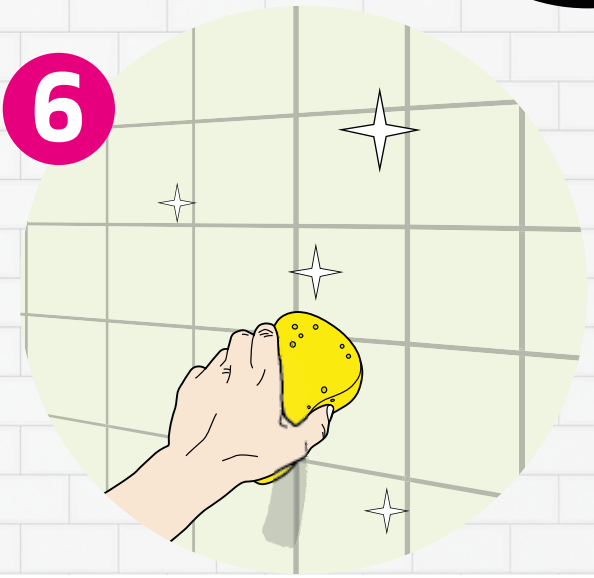
Con la llana aplica la boquilla en la junta. Presiona hasta que esta se llene por completo. No te preocupes si se ensucian los azulejos alrededor ya que podrás limpiarlos después.

5

Deja secar

Por 15 minutos deja que seque. Pasado este tiempo, la junta debe sentirse firme al tacto.

6



Vuelve a limpiar

Limpia los azulejos que se hayan ensuciado inmediatamente después del tiempo de secado. De no hacerlo quedarán manchados. Utiliza una esponja húmeda presionando suavemente y seca con un trapo.

Realizar las reparaciones que demande tu hogar lo hará un lugar más confortable. Está en tus manos prestar atención a lo que requiera para evitar su deterioro.

Profeco recibe Premio al Servicio Meritorio 2019

Profeco fue galardonada por sus aportaciones de calidad y seguridad de productos y procesos dirigidas a la protección al consumidor.

En noviembre pasado se celebró en Washington DC la Semana Mundial de Estándares 2019 (World Standards Week 2019) donde Profeco a través del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC) recibió el premio Servicio Meritorio 2019, por su trabajo sobre seguridad de cargadores tipo AC para laptops y cargadores tipo USB para teléfonos inteligentes (*smartphones*).

Equipo del Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor de la Profeco.

De 2016 a 2017 el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor (LNPC) de la Profeco, en conjunto con las agencias pares de Norte América para la protección de los consumidores, "Health Canada" (HC) y la "Consumer Product Safety Commission" (CPSC) de Estados Unidos, realizaron una investigación sobre los "cargadores tipo AC" y "cargadores tipo USB" empleados por computadoras portátiles tipo laptop y teléfonos inteligentes (*smartphones*) respectivamente, a fin de determinar si presentaban riesgos hacia los consumidores, e incluso, la posibilidad de dañar los dispositivos a los que se conectaban.

Derivado de las pruebas realizadas por las tres agencias y el análisis de los resultados a estos dispositivos, se propusieron un conjunto de pruebas de seguridad consensuadas entre los tres países para atender los riesgos de incendio y quemaduras detectados, lo cual dio origen a un informe conjunto para que en el ámbito de cada país se generaran las normas de seguridad para atender los riesgos. Es precisamente por la aportación normativa que significó el proyecto trilateral entre PROFECO, CPSC y HC, que la ANSI

(American National Standards Institute) decidió otorgar en el año 2019 este reconocimiento meritorio a las tres agencias.

La premiacíon contó con la presencia del ingeniero Carlos Cárdenas Ocampo como representante del LNPC de Profeco y de su equipo de trabajo; los ingenieros Bernardo Mateos Ceballos y Arturo Anaya Vera quienes participaron en la elaboración del protocolo de pruebas y desarrollo de la investigación.

Cabe resaltar que la visión de la ANSI es mejorar la competitividad global de los Estados Unidos de América y la de sus más de 270,000 compañías y organizaciones, debido a que la estandarización es una técnica metodológica que utiliza la legislación para determinar los requisitos de seguridad y eficacia de cada producto y hacer que cada producto o servicio cuente con un modelo de referencia, además hace posible el correcto funcionamiento de la industria y la protección al consumidor.

De izquierda a derecha: Richard O'Brien (Director of the Office of International Programs, CPSC), Carol Ann Weichel (Science Policy, Canadian Embassy), GP Russ Chaney (ANSI Board of Directors), Carlos Cárdenas (Director de Investigaciones Físico Tecnológicas, Profeco), Einstein Miller (Electrical Engineer - Laboratory Sciences, CPSC) y Tilven Bernal (International Programs Manager, CPSC).

Galardonados y responsables de otorgar los premios en la Semana Mundial de Estándares 2019.

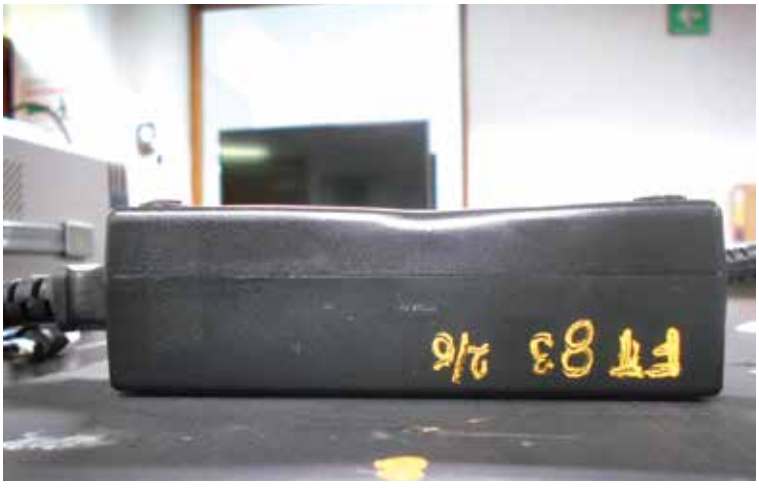
Por esto, cada año la ANSI otorga un reconocimiento a los grupos y personas que contribuyeron a la federación y a la comunidad de estandarización voluntaria, ayudando a la organización a cumplir los propósitos por los que fue fundada. En el año 2019 lo hizo de la mano de la American Petroleum Institute (API), quienes galardonaron las aportaciones de calidad, eficacia y seguridad de productos y procesos en el World Standards Week 2019.

Los cargadores sustitutos de originales no eran seguros para los consumidores debido a que no existía una norma que exigiera métodos de pruebas en ellos.

Proyecto de investigación del LNPC con otras instituciones internacionales

Se unieron los objetivos de las diferentes organizaciones involucradas para apelar por la protección al consumidor, además de la exigencia sobre la calidad de los productos. La necesidad surgió debido a que en Canadá y Estados Unidos de América las normas existentes sobre métodos de prueba en estos dispositivos no eran obligatorias para su distribución y las cifras de incidentes (quemaduras, incendios, choques eléctricos, entre otros) causados por cargadores sustitutos de originales iban en aumento.

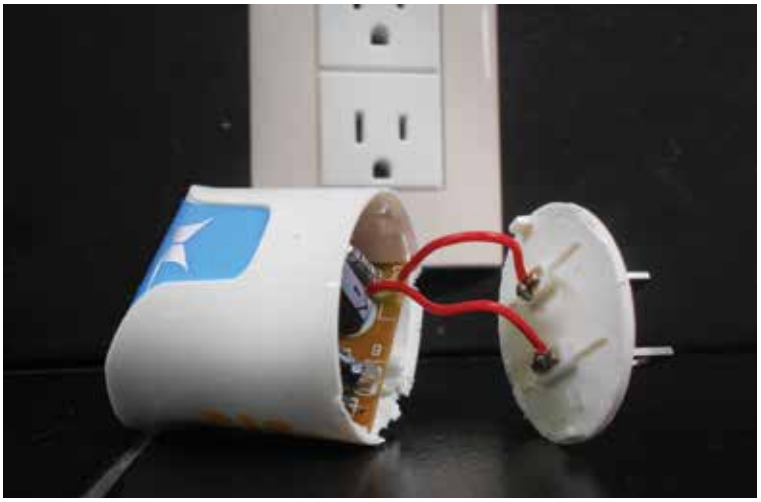
Deformación de la envolvente por calentamiento extremo.



Reblandecimiento de la envolvente por calentamiento extremo.

Durante la investigación se aplicaron 600 pruebas y se realizaron aproximadamente 56 mil mediciones durante un periodo aproximado de cuatro meses por país. La HC, la CPSC y la Profeco encontraron al menos una falla grave en los dos tipos de cargadores, en las de tipo AC se detectó el sobrecalentamiento sobre condiciones normales, al conectarla para recargar, mientras que en las de tipo USB fue el sobrecalentamiento por sobrecorriente, al no tener la misma capacidad de corriente con el dispositivo.

Profeco encontró al menos una falla grave en los cargadores tipo AC y en los tipo USB.



Verificación de soldaduras internas.

Fuentes:
- American National Standards Institute. (2019) World Standards Week 2019, en https://www.ansi.org/meetings_events/WSWEEK/WSW2019/Default
- American National Standards Institute. (2019) About the ANSI blog, en https://blog.ansi.org/

Manejo de la diabetes en el adulto mayor

Es importante controlar la diabetes en personas mayores para mejorar su calidad de vida y prevenir problemas de salud que están directamente relacionados con ella.

Diabetes mellitus

Se trata de una enfermedad metabólica crónica en la cual hay una alta concentración sanguínea de glucosa (hiperglucemia). Guarda relación con una deficiencia en la secreción o la acción de la insulina en el organismo. Puede ser de dos tipos:

Diabetes tipo 1

No hay producción de insulina lo que ocasiona un exceso de glucosa la cual permanece en la sangre provocando problemas serios en el corazón, vasos sanguíneos, ojos, riñones, encías y dientes.

Diabetes tipo 2

El cuerpo no produce suficiente insulina o tiene dificultad para utilizarla de manera adecuada. Ocurre con mayor frecuencia en adultos de mediana edad y mayores, aunque también puede afectar a niños.

Los síntomas de la diabetes mellitus tipo 2 en los adultos mayores son inespecíficos y de aparición tardía, entre los cuales se han documentado: fatiga o somnolencia, letargia, deterioro cognoscitivo, pérdida de peso, incontinencia urinaria, pérdidas del plano de sustentación, síntomas genitourinarios y alteraciones del estado conciencia.

La probabilidad de tener este tipo de diabetes es mayor si tienes sobrepeso o antecedentes familiares de dicha enfermedad.

Diagnóstico y tratamiento

El diagnóstico se hace con pruebas de laboratorio

Su **tratamiento** consiste en una dieta saludable y actividad física

Los **pacientes con diabetes tipo 1** necesitan insulina

Los **pacientes con diabetes tipo 2** pueden tratarse con medicamentos orales, aunque también pueden necesitar insulina

Prevención

Evita el consumo de tabaco y bebdias alcohólicas

Evita el azúcar, azúcares y las grasas saturadas

Alcanza y mantén un **peso corporal saludable**

Realiza al menos 30 minutos de **actividad regular de intensidad moderada**

5 consejos para controlar la diabetes

1. Acude al médico al notar alguna anomalía en tus pies: uñas enterradas, dolor, ampollas, úlceras, cambio de coloración o la presencia de algún cuerpo ajeno (astillas, vidrio, etc.).
2. Solicita a tu médico un plan de alimentación y de ejercicio.
3. Sigue las indicaciones en cuanto a dosis, horarios y demás información de tus medicamentos.
4. Desarrolla hábitos que te permitan una vida regular y ordenada, con horarios de comidas, sueño y ejercicio físico.
5. Realízate controles periódicos. Esto te ayudará con la detección oportuna de complicaciones de la enfermedad.

Fuentes
• American Diabetes Association
https://www.diabetes.org/
• Federación Mexicana de Diabetes, A.C.
http://fmdiabetes.org/
• Fundación para la Diabetes
https://www.fundaciondiabetes.org
• Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial
https://www.gob.mx/impi/articulos/hoy-se-celebra-el-dia-mundial-de-la-diabetes
• Instituto Mexicano del Seguro Social
http://www.imss.gob.mx/tags/diabetes
• National Institute on Aging
https://www.nia.nih.gov/
• Projections of global mortality and burden of disease from 2002 to 2030. Mathers CD, Loncar D. PLoS Med, 2006, 3(11). e442.

¿QUÉ SI Y NO CONSUMIR?

Sí al nopal

Se ha comprobado científicamente el efecto hipoglucemiante del nopal; es decir, es una herramienta eficaz en la prevención de la diabetes, pues logra estabilizar y regular el nivel de azúcar en la sangre. Aprovecha su versatilidad para consumirlo de varias maneras.

No al jarabe de maíz de alta fructosa

El jarabe de maíz contiene fructosa la cual provoca resistencia a la insulina, elevación de azúcar en la sangre y aumento de peso. Revisa las etiquetas de los alimentos procesados que pretendas consumir, ya que cuando mencionan que contienen azúcares generalmente utilizan jarabe de maíz de alta fructosa.

Animales de asistencia para personas con discapacidad

En colaboración con: CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN

No son mascotas, su trabajo de servicio es permanente, aprendamos a respetarlos.

Cada vez es más frecuente encontrar espacios como restaurantes o tiendas que se declaran dispuestos a recibir a las personas con mascotas. No obstante, no todos los animales con los que coincidimos en el espacio público son solo de compañía y no con todos podemos relacionarnos de la misma forma. En el caso de las personas con discapacidad, algunas han elegido acompañarse de animales como apoyo para el logro de su autonomía. Así, los perros de asistencia son de uso regular por personas con discapacidades motrices, sensoriales, psicosociales o intelectuales. Ellos son seleccionados de entre las razas más pacíficas, pacientes, sociables, sensibles a los estímulos del ambiente y tolerantes al estrés. Desde pequeños son entrenados para reconocer las necesidades de las personas y así, facilitar su tránsito por el mundo.

Perros de asistencia

En el caso de las personas con dificultades para el movimiento, los perros de asistencia pueden recoger objetos del suelo, encender interruptores, abrir y cerrar puertas o advertir de obstáculos en el camino. A las y los ciegos, estos animales ayudan a ubicarse en el espacio, a desplazarse de manera libre o a llamar la atención de otras personas en caso de necesidad. También hay perros entrenados para acompañar a las personas sordas y advertirles sobre sonidos importantes como timbres, cláxones, alarmas de emergencias, despertadores o ruidos inusuales que podrían significar peligro. A algunas personas con discapacidad psicosocial o intelectual, estos animales ayudan a sentirse seguras y a la socialización.

Sobre sus derechos

De hecho, la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por el Estado mexicano en 2007, señala, en su artículo 9º sobre accesibilidad que, con el propósito de que ellas puedan vivir y transitar por todos los espacios de forma independiente, se deben poner a su alcance todas las formas de asistencia humana o animal que requieran. Y, en el artículo 20 de la misma Convención, se afirma que es deber del Estado facilitar y volver asequibles recursos, entre otros, como los animales de asistencia para facilitar su movilidad.

Respeto

Encontrarse con un perro de asistencia implica reconocer que no son mascotas como el resto y que su trabajo es permanente, incluso si no lo parece. Aunque el perro de asistencia esté descansando a los pies de su dueña o dueño, él en todo momento debe estar alerta al entorno y listo para actuar si se necesita. Por eso, no debemos acariciarlo, distraerlo o alimentarlo, dado que eso podría comprometer la funcionalidad y seguridad de la persona a la que el animal asiste.

Una de las grandes asignaturas pendientes en materia de sensibilización frente a la discapacidad es aprender a respetar la relación entre la persona y su animal de asistencia, no solo perros, sino también otras especies. A ellas debemos un trato digno y respetuoso por el solo hecho de ser seres vivos; pero, como animales de asistencia, también debemos abstenernos de interferir con su espacio, su atención al entorno y su vínculo con la persona con discapacidad, dado que su integridad y seguridad dependen de ello.

Platillo Sabio
PROFECO

Alfredo Oropeza

Viviendo en consciencia con el planeta

Alfredo Oropeza es el chef más querido entre las familias mexicanas y por supuesto uno de los de mayor reconocimiento en el ambiente gastronómico, y no es casualidad, pues tiene más de 20 años de trayectoria y una carrera impecable que lo ha consolidado como una de las voces de mayor influencia.

En entrevista con la Revista del Consumidor, Alfredo nos comparte que su gusto y ánimo por promover la comida saludable nace de la necesidad de formar parte de la solución ante un problema de obesidad y sobrepeso que aqueja a nuestro país, además de que su estilo de vida es totalmente coherente con la causa.

El chef Oropeza está convencido de que cuando uno lleva una vida saludable, sólo cosas buenas derivan de ello y que debemos entender a la comida como la mejor medicina preventiva que existe a nuestro alcance.

Es por ello que Alfredo es muy consciente de la importancia del primer eslabón en la cadena de valor en la industria de la hospitalidad que son los productores mexicanos. Los hombres y mujeres que están en el campo y que se han dedicado a preservar las tradiciones y conservar nuestros ingredientes, son ellos los héroes que han permitido que la gastronomía mexicana sea reconocida en todo el mundo.

Y justamente es a partir de esta conciencia que el chef Oropeza tiene más de 10 años trabajando en acato al mandato de la FAO una de la agencias de las Naciones Unidas, así como del Objetivo de Desarrollo Sostenible número dos, Hambre Cero.

Una de sus principales preocupaciones es la de mitigar el número de personas que no tengan acceso a comida y más importante aún, aquellas que sí tienen acceso pero su elección no es la adecuada y viven con mala nutrición y en su mayoría con problemas de sobrepeso.

Para lograrlo, aprovecha al máximo los insumos al momento de cocinar pues es una actividad que repetimos al menos tres veces al día y si cada uno tomara la decisión de cocinar sin desperdicios, el cambio que veríamos a nivel colectivo sería enorme.

El chef Alfredo Oropeza regresa al Platillo Sabio después de ocho años con un par de recetas de temporada, saludables y accesibles para todos. Junto, estamos trabajando para empoderar al consumidor y hacer consciencia de que la transformación empieza con lo que llevas a tu mesa.

@chef_oropeza
www.cheforopeza.com.mx

Sándwich abierto de sardinas

KCAL. 1654

4 PORCIONES

$109.87

10 MINUTOS

INGREDIENTES

Para la vinagreta

- 2 cucharadas de jugo de limón amarillo
- 3 cucharadas de aceite de oliva
- Una pizca de flor de sal
- 1 cucharadita de hojuelas de chile seco

Para los sándwiches

- 3 cucharadas de hojas de cilantro lavado y desinfectado
- Una pizca de flor de sal y pimienta negra molida
- 3 cucharadas de mayonesa baja en grasa
- 1 diente de ajo frito y picado
- 4 rebanadas de pan rústico tostadas
- 3 latas de sardinas en aceite de oliva
- 2 rábanos en rodajas delgadas
- 1 pepino inglés en medias lunas delgadas

PREPARACIÓN

Para la vinagreta

Combina todos los ingredientes en un frasco con tapa y agita vigorosamente hasta formar una emulsión. Reserva.

Para los sándwiches

Mezcla la mayonesa con el ajo frito y unta los panes con este aderezo. Acomoda encima dos filetes de sardinas en aceite de oliva y encima tírale rodajas de rábano, pepino y hojas de cilantro. Baña cada sándwich con una cucharada de aderezo y disfruta de inmediato.

Fotografía: José Luis Sandoval

Tortitas de atún con cilantro y jalapeño

KCAL. 843.7

4 PORCIONES (12 TORTITAS)

$91.34

20 MINUTOS

INGREDIENTES

Para las tortitas

- 4 latas de atún
- ¼ de cebolla morada finamente picada
- ¼ de taza de cilantro lavado, desinfectado y picado
- 3 chiles serranos sin semillas, ni venas y picados
- Jugo y ralladura de un limón
- Una pizca de sal y pimienta negra molida
- 2 huevos
- 3 cucharadas de pan molido

Para el aderezo

- ¼ de taza de mayonesa baja en grasa
- 2 cucharadas de jugo de limón
- 1 diente de ajo asado
- 1 cucharadita de adobo de chipotle
- Una pizca de sal y pimienta

PREPARACIÓN

Para las tortitas

Escurre muy bien las latas de atún e integra en un tazón junto con el resto de los ingredientes. Calienta el aceite en un sartén y encima tírale ¼ de taza de la mezcla para cada tortita. Presiona con una pala o espátula y dale forma. Cocina 3 minutos de cada lado o hasta que estén doradas y cocinadas al centro.

Para el aderezo

Muele todos los ingredientes en procesador de alimentos o licuadora hasta integrar. Sirve las tortitas acompañadas de esta salsa. Comparte y disfruta.

Te recomendamos que el tamaño de las tortitas sea de la palma de tu mano.

A LEER

Por **Antonio Hernández Estrella**

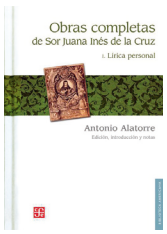
Plumas mexicanas

Sor Juana Inés de la Cruz, Rosario Castellanos, Elena Garro y Elena Poniatowska.

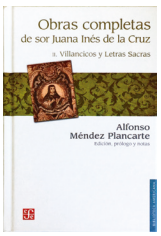
En distintas épocas y circunstancias, aparecen estas voces libertarias que desde la poesía y la narrativa ensanchan con vigor el espacio femenino de las letras mexicanas.

Juana de Asbaje o **Sor Juana Inés de la Cruz** (**1651-1695**) es, sin lugar a dudas, la mujer más importante en la historia de la literatura novohispana. Intelectual y poeta, Sor Juana descubre la pasión por el conocimiento del mundo y de sí misma desde niña. La obra de Sor Juana es la gema más preciada de la literatura del Barroco novohispano, que tuvo un esplendor también en la pintura, escultura y arquitectura. Sor Juana exploró todo: ciencia, teología, teatro, poesía y hasta letras de villancicos, las endechas, las redondillas, las décimas, las glosas, los sonetos, las liras, los ovillejos y las silvas. En la defensa de la poesía y la libertad de pensamiento y de discernimiento, enfrentó la censura de su tiempo, encabezada por obispos que la discriminaban por el solo hecho de ser mujer.

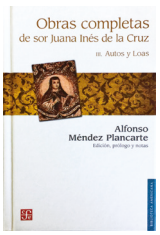
Su obra logró un enorme reconocimiento en España y en las colonias de Hispanoamérica. Los poemas de Sor Juana denotan su sensibilidad e inteligencia, pero también un rigor métrico en la composición de sus versos. Ella fue, en esencia y literalmente en el papel, la primera voz feminista de América: *"Hombres necios que acusáis / a la mujer sin razón, / sin ver que sois la ocasión / de lo mismo que culpáis (…) ¿Pues para qué os espantáis / de la culpa que tenéis? / Queredlas cual las hacéis / o hacedlas cual las buscáis. (…) Bien con muchas armas fundo / que lidia vuestra arrogancia, / pues en promesa e instancia / juntáis diablo, carne y mundo."* Los libros publicados por el **FCE** de Sor Juana Inés de la Cruz son:



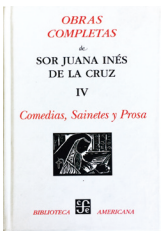
Título: **Obras completas. Tomo I. Lírica personal.**
ISBN: **9786071611468**
Colección **Biblioteca Americana**



Título: **Obras completas. Tomo II. Villancicos y Letras Sacras.**
ISBN: **9789681644727**
Colección **Biblioteca Americana**



Título: **Obras completas. Tomo III. Autos y loas.**
ISBN: **9789681645113**
Colección **Biblioteca Americana**



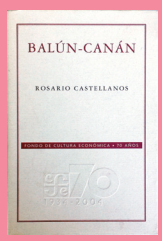
Título: **Obras completas. Tomo IV. Comedia, sainetes y prosa.**
ISBN: **9786071648020**
Colección **Biblioteca Americana**

Título: **Primero sueño y otros escritos.**
ISBN: **9786071613622**
Colección **Aula Atlántica**

FONDO DE CULTURA ECONÓMICA

Para completar una bibliografía mínima de escritoras mexicanas, recomendamos las siguientes lecturas:

Rosario Castellanos



Balún Canan

Elena Garro

Los recuerdos del porvenir

Elena Poniatowska

De noche vienes

ALERTAS:

Cuando un producto presenta riesgos para tu economía, salud, o integridad física.

Atención | Precaución | Peligro

Alerta 03 /2020

PRODUCTO:
Audi Q5
modelos 2017 a 2020

CANTIDAD:
7,889 vehículos
EMPRESA:
Volkswagen de México, S.A. de C.V.

RIESGO y/o DESPERFECTO:
DESPRENDIMIENTO
Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que el borde de la cubierta (embellecedores) situados en los arcos de las ruedas traseras del vehículo, podrían aflojarse y eventualmente desprenderse del vehículo estando éste en movimiento y como consecuencia poner en riesgo la seguridad de los vehículos y/o personas que se encuentren cerca de éste.

SOLUCIÓN:
Volkswagen de México y su red de Distribuidores Autorizados Audi, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes. La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del 20 de diciembre de 2019.

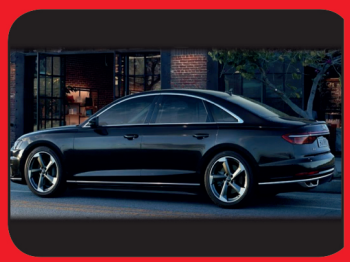
Alerta 01/2020

PRODUCTO:
Passat CC y Tiguan modelos
2015 y 2016

CANTIDAD:
2,993 unidades
EMPRESA:
Volkswagen de México, S.A. de C.V.

RIESGO y/o DESPERFECTO:
BOLSA DE AIRE
Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que se haya instalado un condensador defectuoso en la unidad de control de Bolsas de Aire (Airbags) y como consecuencia podría encenderse el testigo de Bolsas de Aire (Airbags) y/o desplegarse sin motivo o de ser necesario el despliegue de las mismas en caso de colisión, no se brindaría la protección adecuada a los ocupantes del vehículo.

SOLUCIÓN:
Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes. Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de 12 meses a partir del 14 de noviembre de 2019.



Alerta 02/2020

PRODUCTO:
Audi A8
modelo 2019

CANTIDAD:
6 unidades
EMPRESA:
Volkswagen de México, S.A. de C.V.

RIESGO y/o DESPERFECTO:
RINES
Volkswagen de México ha detectado que existe la posibilidad de que los cuatro rines de aluminio, podrían no presentar la resistencia mecánica adecuada, por lo que en caso de someterse a terrenos inestables (vados o baches) o de manejarse a exceso de velocidad, éstos podrían romperse, provocando la pérdida de control del vehículo y eventualmente ocasionar un accidente.

SOLUCIÓN:
Volkswagen de México y su Red de Distribuidores Autorizados, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes. La campaña se llevará a cabo durante un periodo aproximado de 12 meses a partir del 20 de diciembre de 2019.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR
Red de Alerta Rápida

EXPO ANTAD & Alimentaria México 2020

- Convenio de Prácticas Comerciales
- Sistema Nacional de Información e Integración de Mercados
- Calibración en Línea
- Conciliación Exprés
- Análisis Publicitario
- Registro de Marcas
- Mejora Regulatoria

IMPI
INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

CONAMER
COMISIÓN NACIONAL DE MEJORA REGULATORIA

Guadalajara, Jal.
marzo 31 - abril 2
EXPO GDL.

GOBIERNO DE MÉXICO | ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

gob.mx/se